

## ارزیابی جامع مدارس هشتمد و دوزه متوسطه اول شرکت زردآمدل SWOT

\*\*\* احمد زند و ایمان \*، سید کاظم علوی لکنروودی \*\* و محمد رهیمی میر حبی بیداخیدی

چکیدہ

ارزیابی جامع مدارس هوشمند دوره اول متوسطه بر اساس مدل SWOT هدف اصلی این نوشتار بود. جامعه آماری شامل تمام معلمان، والدین و دانش آموزان چهار مدرسه هوشمند بود که به طور تصادفی از بین تمام مدارس هوشمند دوره متوسطه اول شهر بیزد (۱۲۵ نفر) انتخاب شدند. همچنین شامل مدیران و معاونان مدارس هوشمند، متخصصان فاوا در آموزش و پرورش استان و چند شرکت خصوصی مطرح در این حوزه بود. مدیران، معاونان، متخصصان و معلمان به صورت تمام شماری؛ دانش آموزان و والدین به صورت نمونه گیری انتخاب شدند. روش پژوهش آمیخته و ابزارها، سه پرسشنامه محقق ساخته «علم، دانش آموز و والدین»، دو فرم مصاحبه و چك لیست مشاهده‌ای «تجهیزات» بود. داده‌های کمی با آزمون  $\alpha$  تک نمونه‌ای و داده‌های مصاحبه و مشاهده به صورت کیفی تحلیل شد. معلمان نقاط قوت و ضعف مدارس هوشمند را متوسط و فرصت‌ها را به طور معنادار کمتر از حد متوسط و تهدیدها را به طور معنادار بیشتر از حد متوسط ارزیابی کردند. دانش آموزان نقاط قوت را به طور معنادار کمتر از حد متوسط و نقاط ضعف و تهدیدها را به طور معنادار بیش از حد متوسط و فرصت‌ها را متوسط ارزیابی کردند. والدین فرصت‌ها و تهدیدها را به طور معنادار بیش از حد متوسط ارزیابی کردند. در مجموع، نتایج پرسشنامه‌ها ضرورت بازبینی تخصصی همراه با اصلاحات مدارس هوشمند را نشان داد. یافته‌های کیفی نشان دهنده وضعیت نامطلوب بعد روشنی و نیروی انسانی و وضعیت کاملاً مطلوب بعد سخت افزاری مدارس هوشمند بود.

**کلید واژه ها:** ارزیابی، مدارس هوشمند، دوره متوسطه اول، SWOT

شهر یزد

\*نویسنده مسئول: استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه یزد Azand2000@yazd.ac.ir

استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه یزد \*\*\*

\*\*\* کارشناس ارشد برنامه ریزی درسی

## مقدمه

رشد بسیار سریع فناوری اطلاعات، جهان را به دهکده اطلاعاتی کوچکی تبدیل کرده که در کسری از ثانیه می‌توان تمام وسعتش را پیمود. با توجه به گسترش روزافزون فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤ) اکثر افراد جامعه تحت تأثیر این فناوری هستند که ظرفیت‌های ایجادشده و نحوه مواجهه نظام آموزش‌وپرورش با این پدیده شالوده نظام آموزشی را در حال و آینده پی‌ریزی می‌کند. اهمیت آموزش‌وپرورش به این دلیل است که نقش اساسی در حفظ و بقای فرهنگ نسل قدیم و جدید و کمک به ارتقاء فرهنگ و نوآوری دارد ( محمودی و درخشانی، ۱۳۹۳). در عین حال فلسفه کلی آموزش‌وپرورش، رشد پتانسیل افراد به روشی واحد و کلی‌نگر است تا بتواند افرادی تربیت کند که از نظر فکری، روحی، احساسی و فیزیولوژیکی در تعادل باشند. عامل سرعت‌بخش در دستیابی به این تحول، مدارس هوشمند است که چگونگی دستیابی نظام آموزش‌وپرورش به این فلسفه تربیتی ملی را بهبود بخشدیده و در نهایت، تکوین نیروی کاری برای رویارویی با چالش‌های قرن جدید را باعث می‌شوند. این مدارس مخصوص دانش آموزان هوشمند نیست، بلکه روشی هوشمند برای حصول اطمینان از این واقعیت است که هر دانش آموز، بر اساس پتانسیل و سرعت و شیوه یادگیری‌اش می‌تواند بیاموزد ( عبدالوهابی، مهرعلیزاده و پارسا، ۱۳۹۵).

فاؤ به عنوان ابزار بهبود فرایند آموزش و پرورش، مقدار زیادی محتوا را در قالب صدا، فیلم و استناد فراهم می‌آورد، در محیط مجازی، تجربه زندگی واقعی را برای دانش آموزان شبیه‌سازی می‌کند، امکان دست‌کاری داده‌ها، تولید، تجزیه و تحلیل را فراهم کرده و به عنوان ابزاری ارتباطی برای حذف موانع مکان، زبان و زمان استفاده می‌شود ( کلیتا و داس<sup>۱</sup>، ۲۰۱۵). مدرسه هوشمند محيطی آموزشی فیزیکی که کترل و مدیریت آن مبتنی بر فناوری رایانه و شبکه است و محتوای اکثر دروس الکترونیکی و سیستم ارزشیابی و نظارت آن هوشمند است و در فرایند آموزش به تفاوت استعداد و توانایی دانش آموز توجه می‌شود. مدارس هوشمند موجب تحول در سیاست‌های سنتی، مفاهیم سواد آموزی، نقش معلم و دانش آموز، روش‌های ارزشیابی، روش‌های تدریس و تعامل معلم و دانش آموز شده است ( سیواگامی و سامون دیس واری<sup>۲</sup> ).

از این رو، نظام ارزشیابی مدارس هوشمند باید به صورت مداوم تصویری دقیق و جامع از

1. Kalita & Das  
2. Sivagami & Samundeeswari

عملکرد دانشآموزان ارائه دهد. معلمان، دانشآموزان و والدین می‌توانند از طریق اینترنت و به صورت برخط به بخش‌های ارزشیابی دسترسی داشته باشند. ارزشیابی در مدارس هوشمند با استفاده از چندین روش و ابزار انجام می‌شود، لذا از لحاظ کیفی باید به آن اطمینان داشت. هوشمندسازی از جمله مباحث مطرح در اکثر جوامعی است که امید دارند با هوشمندسازی مدارس مسیر توسعه و پیشرفت را در زمان کوتاه‌تری طی کنند (داودنیا و زارعی زوارکی، ۱۳۹۳). بنابراین، یکی از مأموریت‌های سند توسعه فاوا در وزارت آموزش و پرورش، تأمین تسهیلات و امکانات لازم به منظور دسترسی به شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی برای تمام سطوح آموزش و پرورش است. در راستای این مأموریت، اتصال مدارس به شبکه ملی اطلاعات و توسعه شبکه ملی مدارس ایران برای ارائه خدمات آموزشی و پرورشی الکترونیکی بر بستر این شبکه مورد تأکید اساسی قرار گرفته است. به مسئله هوشمندسازی مدارس در سند چشم‌انداز ۲۰ ساله نظام جمهوری اسلامی ایران، برنامه توسعه پنجم (بند الف ماده ۱۹ و بند د ماده ۱۹)، سند توسعه فاوای وزارت آموزش و پرورش، سند راهبردی نظام جامع فناوری اطلاعات کشور، سند تحول بنیادین آموزش و پرورش و نقشه جامع علمی کشور توجه شده است (شیونامه هوشمندسازی مدارس، ۱۳۹۱).

پژوهش‌های مختلف نشان‌دهنده نقش مدارس هوشمند در پیشرفت تحصیلی است. در تاج، لک‌پور و بهلوانی (۱۳۹۲) در بررسی میزان تأثیر مدارس هوشمند استان لرستان بر پیشرفت تحصیلی دانشآموزان مقطع متوسطه دریافتند که میانگین معدل دانشآموزان در مدارس هوشمند به طرز معناداری با میانگین معدل دانشآموزان مدارس سنتی تفاوت داشت و مدارس هوشمند تأثیر مثبتی بر معدل دانشآموزان گذاشته بود. فاضلیان و نظری (۱۳۹۳) تأثیر هوشمندسازی مدارس را در بهبود فرایند یادگیری زبان انگلیسی گزارش کردند. داوودنیا و زارعی زوارکی (۱۳۹۳) در «مطالعه تطبیقی مدیریت آموزشی و برنامه درسی مدارس هوشمند کشورهای استرالیا، مالزی و ایران» دریافتند که در هر سه کشور برای تسهیل مدیریت آموزشی از نرم‌افزارها و سیستم‌های مختلفی مانند سیستم مدیریت اطلاعات، گزارش‌دهی، سیستم مدیریت شبکه و ... استفاده شده است، اما موفقیت کشور استرالیا و مالزی قابل مقایسه با مدارس هوشمند ایران نیست. این سه کشور در زمینه تلفیق فاوا در برنامه درسی در زمینه‌هایی از جمله تهیه محتوا و کتاب‌های الکترونیکی، تهیه CD‌ها و نرم‌افزارهای آموزشی و قراردادن واحدهای درسی در زمینه کار با رایانه با هم مشابه هستند؛ اما تفاوت‌ها به کیفیت و چگونگی اجرای طرح بر می‌گردد، ولی سهم کشور استرالیا به دلیل آزادی عمل معلمان

آن‌ها در برنامه درسی و تهیه محتوا بیشتر است. در زمینه ارزشیابی از دانش‌آموzan، مدارس هوشمند استرالیا به دلیل بهره‌مندی از سیستم آموزشی غیرمت مرکز و تجهیز مدارس به زیرساخت‌های مورد نیاز توائسته‌اند نسبت به کشور مالزی از فاوا در امر ارزشیابی بهتر بهره گیرند، اما در مدارس هوشمند ایران هنوز از ارزشیابی سنتی استفاده می‌شود. پژوهش نجفی، مقامی، حسینی و جعفری (۱۳۹۴) نشان داد میزان برخورداری و استفاده از تکنولوژی‌های نوین آموزشی در دانش‌آموzan استان سمنان در حد متوسط است. از دیدگاه معلمان و مدیران مهم‌ترین موانع استفاده از فناوری‌های نوین آموزشی، مانع اقتصادی، سپس به ترتیب موانع راهبردی، آموزشی، فنی، حقوقی و فرهنگی است. همچنین بین استفاده از فناوری‌های نوین آموزشی با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموzan رابطه مثبت و معنادار مشاهده شد. در مجموع نتایج حاکی از ضعیت متوسط استفاده از فناوری‌های نوین آموزشی از نظر دانش‌آموzan و نیاز به برنامه‌ریزی در جهت حل مشکلات اقتصادی و رفع موانع آموزشی بود. حسینی و عبدالahi (۱۳۹۴) در مطالعه تأثیر پیاده‌سازی مدرسه هوشمند در افزایش یادگیری دانش‌آموzan متوسطه منطقه مشکین شهر دریافتند بین هوشمندسازی مدارس و افزایش یادگیری دانش‌آموzan و همچنین بین هوشمندسازی مدارس و افزایش تعامل معلم و دانش‌آموzan رابطه مستقیم و معنادار وجود دارد. زارعی زوارکی و قربانی (۱۳۹۴) در مطالعه تأثیر شبکه‌های اجتماعی مجازی بر یادگیری زبان انگلیسی دانش‌آموzan دریافتند که آموزش از طریق شبکه اجتماعی مجازی اسکایپ نسبت به آموزش از طریق روش‌های سنتی و معمول بر میزان یادگیری سه مهارت شنیداری، گفتاری و درک مطلب دانش‌آموzan تأثیر مثبت داشته است، اما تأثیر معنادار شبکه‌های اجتماعی مجازی بر مهارت نوشتاری دانش‌آموzan گروه آزمایش نسبت به گروه کترول ملاحظه نشد. ابراهیم (۲۰۰۹) به ارزشیابی برنامه کارآموزی تربیت معلمان مدرسه هوشمند و نقش آن در تلفیق فناوری در آموزش و فرآیند یادگیری اقدام کرد. ۸۲۷ معلم و ۲۶۸۹ دانش‌آموzan از ۷۰ مدرسه هوشمند مالزی پرسشنامه‌ها را پر کردند. محقق دریافت تأثیر تلفیق فناوری در فرآیند آموزشی مدرسه هوشمند و یادگیری استراتژی‌ها و فرایندهای مدارس متوسطه هوشمند مالزی متفاوت است. فناوری به عنوان یک توامندساز برای استراتژی‌های یاددهی- یادگیری با کمک معلم، طیف گسترده‌ای از منابع را از طریق شبکه‌های محلی و شبکه‌های جهانی (اینترنت) در اختیار دانش‌آموzan قرار می‌دهد. همچنین عامل انسانی مهم‌ترین جزء برای اجرای صحیح مدارس هوشمند هست. لذا معلمان باید به طور جدی در تلاش خود متعهد باشند و هم‌زمان توسعه حرفه‌ای

و حمایت مداوم توسط وزارت آموزش و پرورش انجام شود. حسین‌پور و همکاران (۲۰۱۱) دریافتند که تفاوت معناداری بین خودپنداره آموزشی و میزان یادگیری دانش‌آموزان دیبرستان‌های هوشمند نسبت به مدارس عادی وجود دارد. جنا (۲۰۱۳) اثر محیط یادگیری کلاس هوشمند را بر پیشرفت تحصیلی شاگردان قوی و ضعیف در درس علوم در ۶۰ دانش‌آموز دیبرستانی در پنچاب بررسی کرد. نتایج نشان داد محیط یادگیری کلاس درس هوشمند (گروه آزمایش) تأثیر معناداری بر پیشرفت تحصیلی شاگردان قوی و ضعیف در درس علوم نسبت به گروه کترل (کلاس درس سنتی) داشته است. طالب و حسن‌زاده (۲۰۱۵) دریافتند که تفاوت معناداری در پیشرفت تحصیلی و میزان یادآوری ریاضی در دانش‌آموزان کلاس هوشمند نسبت به کلاس سنتی وجود دارد. حسن و همکاران (۲۰۱۵) در بررسی استفاده از اینترنت تلفن همراه به عنوان یک دستیار آموزشی برای دانش‌آموزان دوره متوسطه و عالی بنگلادش دریافتند که استفاده از اینترنت تلفن همراه در یک نظام یادگیری تخصصی در دانش‌آموزان بسیار مؤثر است. همچنین ادغام موفقیت‌آمیز اینترنت تلفن همراه در مدارس که دانش و استفاده از نرم‌افزارهای مختلف تلفن همراه را نیاز دارد، نگرش واقعی معلم، اعتماد به نفس معلم در استفاده از فناوری، تهیه امکانات و پشتیبانی مدارس از فناوری، به بهبود مثبت نظام آموزشی کمک می‌کند.

گرچه در ایران، چندین سال است که مدارس هوشمند مشغول به فعالیت هستند و برای بهبود کیفیت آموزشی آن‌ها در سطح کشور لازم است، این مدارس به طور جامع ارزیابی شود، اما ارزیابی جامع مدارس هوشمند از بعد درونی و بعد بیرونی در هیچ یک از تحقیقات قبلی مد نظر نبوده است. از این رو، مقاله حاضر در نظر دارد نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای فراروی مدارس هوشمند را شناسایی کند. با مدل SWOT می‌توان همزمان به ارزیابی عوامل درونی (نقاط قوت و نقاط ضعف) و عوامل بیرونی (فرصت‌ها و تهدیدها) مؤثر بر عملکرد مدارس هوشمند اقدام کرد. نتایج این پژوهش به مسئولان آموزش و پرورش کمک خواهد کرد تا ضمن شناسایی نقاط قوت، در پی رفع نقاط ضعف باشند و با اطلاع از دیدگاه معلمان، دانش‌آموزان و والدین تهدیدها را به فرصت تبدیل کنند. از سوی دیگر، به دلیل هزینه‌بر بودن تأسیس مدارس هوشمند به دلیل اقتضایات فناوری، لازم است هرگونه سرمایه‌گذاری در این مورد سنجیده باشد. بر این اساس، اهداف پژوهش عبارت بودند از:

۱. تعیین وضعیت نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای مدارس هوشمند از نظر معلمان، دانش‌آموزان و والدین.

۲. تعیین میزان آگاهی مسئولان و متخصصان آموزش و پرورش، مدیران و معاونان مدارس هوشمند (عوامل درونی) و میزان آگاهی متخصصان شرکت‌های فناوری اطلاعات و مخابرات نسبت به هوشمندسازی مدارس (عوامل بیرونی).
۳. تعیین میزان مطلوبیت امکانات موجود مدارس هوشمند مورد بررسی.

### روش

پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش آمیخته با دو رویکرد کمی (توصیفی پیمایشی) و رویکرد کیفی (مصاحبه و چک لیست مشاهده‌ای) است. جامعه آماری از بعد درونی شامل مدیران و معاونان (۲۱۲ نفر)، معلمان (۸۱ نفر) و دانشآموزان (۸۴۷ نفر) چهار مدرسه هوشمند دوره تحصیلی متوسطه اول در سال تحصیلی ۱۳۹۴-۹۵ است که به طور تصادفی ساده از بین تمام مدارس هوشمند دوره متوسطه اول شهر یزد (تعداد ۱۲۵ نفر) انتخاب شدند. همچنین از بعد بیرونی شامل والدین دانشآموزان و متخصصان آموزش و پرورش و شرکت‌های IT فعال در بخش هوشمندسازی مدارس (پیشگامان، آینده‌گستر، آینده‌سازان و بهساز سیستم) و شرکت مخابرات بود. تمام مدیران، معاونان و معلمان به صورت تمام شماری بررسی شدند، اما ۳۸۰ نفر دانشآموز و ۲۷۹ نفر والدین به صورت تصادفی انتخاب شدند. در این پژوهش از سه پرسشنامه معلمان، دانشآموزان و والدین، دو مصاحبه و دو چک لیست استفاده شده است. سوالات پرسشنامه حول چهار مؤلفه نقاط قوت و ضعف (دروني)، فرصت‌ها و تهدیدها (بیرونی) بر اساس نظر متخصصان حوزه فاوا در طیف لیکرت ۵ درجه‌ای (خیلی کم تا خیلی زیاد) تنظیم شده است. برای روایی صوری و محتوایی پرسشنامه‌ها از روش لاوش استفاده شد. ضربی آلفای کرونباخ  $\alpha = 0.89$  پرسشنامه معلمان،  $\alpha = 0.86$  پرسشنامه دانشآموزان و  $\alpha = 0.89$  پرسشنامه والدین نشان‌دهنده پایایی پرسشنامه‌هاست. برای طراحی سوالات مصاحبه و تنظیم چک لیست‌ها از اسناد و مدارک و همچنین نظرات متخصصان فناوری اطلاعات و ارتباطات و برنامه‌ریزی درسی استفاده شد. داده‌های کمی با آزمون تک نمونه‌ای و داده‌های مصاحبه و چک لیست مشاهده‌ای به صورت کیفی تحلیل شد.

### یافته‌ها

- پرسش ۱: از نظر معلمان مدارس هوشمند شهر یزد، نقاط قوت این مدارس تا چه میزان مطلوب است؟

جدول ۱: سوالات مربوط به نقاط قوت مدارس هوشمند در پرسشنامه معلمان

| ردیف | نکته  | تعداد | گویه‌ها |
|------|---|-------|---------|
| ۱    | تا چه اندازه استفاده از رایانه و فناوری باعث جلوگیری از خستگی و تکراری بودن تدریس می‌شود؟     | ۳/۵۲  | ۱/۱۴    |
| ۲    | تا چه اندازه استفاده از رایانه و فناوری باعث یادگیری عمیق و بهتر دانش آموزان می‌شود؟          | ۳/۶۵  | ۰/۹۵    |
| ۳    | تا چه اندازه از اینترنت، پیامک و شبکه‌های مجازی برای ارتباط با اولیاء استفاده می‌کنید؟        | ۲/۲۵  | ۱/۲۵    |
| ۴    | تا چه اندازه گزارش وضعيت تحصیلی دانش آموزان را با اینترنت (ایمیل) به خانواده ارسال می‌کنید؟   | ۲/۲۸  | ۱/۳۷    |
| ۵    | تا چه اندازه از فایل‌های کمک‌آموزشی در کتاب کتاب درسی استفاده می‌کنید؟                        | ۳/۳۳  | ۱/۱۵    |
| ۶    | تا چه اندازه استفاده از سی‌دی‌های و بزرگنمایی تصاویر چذابیت پیشتری برای دانش آموزان دارد؟     | ۳/۷۳  | ۰/۹۶    |
| ۷    | تا چه اندازه از آزمون‌های آنلاین برای ارزیابی دانش آموزان استفاده می‌کنید؟                    | ۲/۳۱  | ۱/۲۸    |
| ۸    | به نظر شما فضای کلاس هوشمند تا چه اندازه جذابیت پیشتری برای دانش آموزان دارد؟                 | ۳/۶۰  | ۱/۰۵    |
| ۹    | تا چه اندازه در دروس ریاضی و علوم، نرم افزارها و تجهیزات، کمک مناسبی برای معلمان است؟         | ۳/۵۲  | ۱/۰۱    |
| ۱۰   | تا چه اندازه به زبان انگلیسی سلطنت دارید؟   | ۲/۸۱  | ۱/۰۳    |
| ۱۱   | تا چه اندازه از اینترنت برای خواندن اخبار، روزنامه و نشریات استفاده می‌کنید؟                  | ۳/۰۶  | ۱/۲۱    |
| ۱۲   | تا چه اندازه از شبکه ملی مدارس ایران (رشد) و سایتها برای جستجوی مطالب علمی استفاده می‌کنید؟   | ۲/۸۶  | ۱/۱۷    |
| ۱۳   | تا چه اندازه محتوای الکترونیکی مدارس هوشمند استاندارد و متفق بر نیازمندی‌های برنامه درسی است؟ | ۲/۷۴  | ۱/۰۷    |
| ۱۴   | تا چه اندازه میارهای مناسبی برای ارزشیابی دانش آموزان در کلاس‌های هوشمند وجود دارد؟           | ۲/۸۴  | ۱/۰۳    |
| ۱۵   | تا چه اندازه شیوه تدریس در نظام آموزشی ایران مانع استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات است؟   | ۳/۱۵  | ۱/۱۱    |
| ۱۶   | تا چه اندازه مطالعه در زمینه استفاده از فناوری‌های نوین دارید؟                                | ۳/۱۲  | ۱/۰۸    |
| ۱۷   | استفاده از وسائل و فناوری در امر آموزش نوعی استفاده بهینه از وقت است؟                         | ۲/۱۷  | ۱/۰۹    |
| ۱۸   | تا چه اندازه استفاده از ویلگ یا سایت شخصی را در امر آموزش ضروری می‌دانید؟                     | ۲/۵۹  | ۱/۱۸    |
| ۱۹   | تا چه اندازه تدریس با استفاده از رایانه، توانایی پیشتری به شما در ارائه مطالب مدد؟            | ۳/۴۴  | ۱/۱۴    |
| ۲۰   | تا چه اندازه در تدریس از وسائل دیداری و شنیداری استفاده می‌کنید؟                              | ۳/۵۳  | ۱/۰۹    |
| ۲۱   | تا چه اندازه کنترل نظم در کلاس هوشمند راحت‌تر است؟  | ۳/۴۶  | ۱/۰۹    |
| ۲۲   | تا چه اندازه استفاده از رایانه در تدریس، امکان ارائه موضوعات دست اول و بهوز را فراهم می‌کند؟  | ۳/۶۷  | ۱/۰۰    |
| ۲۳   | تا چه اندازه از روش‌های منتنوع برای تدریس با استفاده از رایانه و فناوری استفاده می‌کنید؟      | ۳/۳۱  | ۰/۹۴    |
| ۲۴   | تا چه اندازه دانش استفاده از فناوری‌های نوین را دارید؟  | ۳/۱۹  | ۰/۹۵    |
| ۲۵   | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و رایانه باعث افزایش خلاقیت و علاقه‌مندی دانش آموزان می‌شود؟  | ۳/۴۷  | ۰/۹۲    |

جدول ۲: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون  $t$  تک نمونه مؤلفه قوت مدارس هوشمند از نظر معلمان

| میانگین | انحراف استاندارد | تعداد | مؤلفه            |
|---------|------------------|-------|------------------|
| ۱/۵۶    | ۱۴/۰۹            | ۷۷/۶۱ | قوت              |
| ۰/۰۹۹   | ۱/۶۲             | ۸۰    | میانگین فرضی     |
| ۲/۶۱    | ۰/۰۹۹            | ۷۵    | تفاوت میانگین‌ها |

جهت پاسخگویی به پرسش اول از آزمون  $t$  یک نمونه با میانگین فرضی ۷۵ استفاده شد. با

توجه به جدول (۲) میانگین معلمان در مؤلفه قوت با ۲۵ سؤال، ۷۷/۶۱ است که این میانگین به طور معناداری (۰/۰۵) از میانگین فرضی ۷۵ بالاتر نیست. پس نقاط قوت مدارس هوشمند از نظر معلمان در حد متوسط است و باید برای تقویت آن‌ها اقدام کرد.

**پرسش ۲:** از نظر معلمان مدارس هوشمند شهر یزد، وضعیت نقاط ضعف این مدارس چگونه است؟

جدول ۳: سؤالات مربوط به نقاط ضعف مدارس هوشمند در پرسشنامه معلمان

| ردیف | گوییده‌ها  | ردیف | گوییده‌ها |
|------|--|------|-----------|
| ۲۶   | تا چه اندازه در دوره‌های آموزش فناوری اطلاعات شرکت کرده‌اید؟                               | ۰/۹۷ | ۳/۳۶      |
| ۲۷   | در مدرسه بودجه مناسب جهت خرید سخت افزار تخصیص داده می‌شود؟                                 | ۱/۰۶ | ۳/۱۷      |
| ۲۸   | در مدرسه بودجه مناسب جهت خرید نرم افزارهای محتوای درسی تخصیص داده می‌شود؟                  | ۱/۰۹ | ۳/۱۷      |
| ۲۹   | بودجه مناسب برای دسترسی به اینترنت و اینترانت تخصیص داده می‌شود؟                           | ۱/۱۶ | ۳/۲۰      |
| ۳۰   | مدارس همکاری لازم جهت تهیه و استفاده از نرم‌افزارهای جدید را دارد؟                         | ۱/۰۰ | ۳/۴۷      |
| ۳۱   | رایانه و تجهیزات جانبی آن در مدرسه به‌اندازه کافی و مناسب وجود دارد؟                       | ۱/۰۷ | ۳/۵۳      |
| ۳۲   | فایل‌ها و محتوای درسی به صورت الکترونیکی تولید و به معلمان جهت استفاده ارائه می‌شود؟       | ۱/۲۵ | ۳/۱۶      |
| ۳۳   | تا چه اندازه شما توانیم به استفاده و ارائه درس با وسائل چندرسانه‌ای را دارید؟              | ۱/۱۸ | ۳/۲۸      |
| ۳۴   | تا چه اندازه شما انجیزه و علاقه به استفاده از روش‌های سنتی تدریس را دارید؟                 | ۱/۱۰ | ۲/۸۳      |
| ۳۵   | تا چه اندازه مدیران مدارس اطلاعات کافی درباره تجهیزات و نرم‌افزارهای آموزشی دارند؟         | ۰/۹۵ | ۳/۱۵      |
| ۳۶   | تا چه اندازه سی‌دی‌های آموزشی و درسی در اختیار شما قرار دارد؟                              | ۱/۱۰ | ۲/۸۴      |
| ۳۷   | زمان و وقت کافی برای استفاده از فناوری اطلاعات در کلاس درس وجود دارد؟                      | ۱/۰۸ | ۲/۸۹      |
| ۳۸   | تا چه اندازه فیلم و اینیمیشن موضوعات درسی در اختیار شما قرار دارد؟                         | ۱/۱۳ | ۲/۲۷      |
| ۳۹   | در مدرسه پشتیبان فنی برای رفع مشکلات در حین آموزش وجود دارد؟                               | ۱/۱۹ | ۲/۸۰      |
| ۴۰   | تا چه اندازه در مدرسه از نرم‌افزارهای بهروز دنیا برای تدریس بهتر استفاده می‌شود؟           | ۱/۱۴ | ۲/۷۹      |
| ۴۱   | تا چه اندازه نور و دمای مکان آموزشی مناسب است؟   | ۱/۱۶ | ۳/۲۰      |
| ۴۲   | آیا دانش آموزان در تهیه تکالیف نوشتاری مشکل دارند؟   | ۱/۱۶ | ۳/۱۱      |
| ۴۳   | آیا استفاده از قافا و رایانه باعث شده است تا دانش آموزان در نوشتن تکالیف مشکل داشته باشند؟ | ۱/۲۱ | ۲/۹۴      |

جدول ۴: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون t تک نمونه مؤلفه ضعف مدارس هوشمند از نظر معلمان

| میانگین فرضی | درجه آزادی | سطح معناداری | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین | تعداد | مؤلفه |
|--------------|------------|--------------|------------------|--------------------|-------|-------|
| ۵۴           | t          | درجه آزادی   | ۰/۲۸۳            | ۹/۶۶               | ۵۵/۱۶ | ۱/۰۷  |
| ۱/۰۸۲        | ۸۰         | سطح معناداری | ۰/۲۸۳            | ۹/۶۶               | ۵۵/۱۶ | ۱/۰۷  |
| ۵۴           | t          | درجه آزادی   | ۰/۲۸۳            | ۹/۶۶               | ۵۵/۱۶ | ۱/۰۷  |

جهت پاسخگویی به پرسش دوم پژوهش از آزمون t یک نمونه با میانگین فرضی ۵۴ استفاده شد. با توجه به جدول (۴) میانگین معلمان در مؤلفه ضعف با ۱۸ سؤال، ۵۵/۱۶ است که این میانگین به طور معناداری (p < 0/05) از میانگین فرضی ۵۴ بیشتر نیست. پس نقاط ضعف مدارس هوشمند از نظر معلمان در حد متوسط است. به بیان دیگر نقاط ضعف موجود در حد بحرانی نیست، ولی باید برای از بین بردن نقاط ضعف اقدام کرد.

پرسش ۳: از نظر معلمان مدارس هوشمند شهر یزد، فرصت‌های پیش روی این مدارس چگونه است؟

جدول ۵: سوالات مربوط به فرصت‌های مدارس هوشمند در پرسشنامه معلمان

| ۱۷   | ۱۸        | ۱۹        | ۲۰        | ۲۱ | ۲۲ | ۲۳ | ۲۴ |
|--|-----------|-----------|-----------|----|----|----|----|
| تا چه اندازه استفاده از اینترنت کیفیت آموزش را افزایش می‌دهد؟                      | ۴۴        |           |           |    |    |    |    |
| تا چه اندازه در مدرسه به اینترنت پرسرعت و با پهنای باند کافی دسترسی دارید؟         | ۴۵        |           |           |    |    |    |    |
| تا چه اندازه با معلمان مدارس هوشمند دیگر در ارتباط و همکاری مؤثر هستید؟            | ۴۶        |           |           |    |    |    |    |
| تا چه اندازه از زمان و مکان سمینارها و همایش‌ها در زمینه مدارس هوشمند اطلاع دارید؟ | ۴۷        |           |           |    |    |    |    |
| ۱/۰۳ ۳/۳۷  | ۱/۳۷ ۲/۷۰ | ۱/۲۱ ۲/۶۳ | ۱/۱۶ ۲/۴۴ |    |    |    |    |

جدول ۶: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون t تک نمونه مؤلفه فرصت مدارس هوشمند از نظر معلمان

| میانگین فرضی | درجه آزادی | سطح معناداری | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین | تعداد  | مؤلفه |
|--------------|------------|--------------|------------------|--------------------|--------|-------|
| ۱۲           | t          | درجه آزادی   | ۰/۰۲۲            | ۳/۲۷۹              | ۱۱/۱۴۸ | ۸۱    |
| -۲/۳۹        | ۸۰         | سطح معناداری | ۰/۰۲۲            | ۳/۲۷۹              | ۱۱/۱۴۸ | ۰/۳۶۴ |
| ۱۲           | t          | درجه آزادی   | ۰/۰۲۲            | ۳/۲۷۹              | ۱۱/۱۴۸ | ۰/۳۶۴ |

جهت پاسخگویی به پرسش سوم پژوهش از آزمون  $t$  یک نمونه با میانگین فرضی ۱۲ استفاده شد. با توجه به جدول (۶) میانگین معلمان در مؤلفه فرصت با ۴ سؤال، ۱۱/۱۴۸ بود که این میانگین با سطح معناداری ( $0/022 < p$ ) از میانگین فرضی ۱۲ پایین‌تر است. پس فرصت‌های پیش روی مدارس هوشمند از نظر معلمان از حد متوسط (عادی) کم‌تر است و باید برای تقویت فرصت‌های ممکن و ایجاد فرصت‌های جدید اقدام کرد.

پرسش ۴: از نظر معلمان مدارس هوشمند شهر یزد، تهدیدهای پیش روی این مدارس چگونه است؟

جدول ۷: سؤال مربوط به تهدید مدارس هوشمند در پرسشنامه معلمان

| عامل    | ردیف | گویه‌ها   | میانگین | انحراف استاندارد |
|---------|------|---|---------|------------------|
| تهدیدها | ۴۸   | تا چه اندازه استفاده از فاوا باعث افزایش حافظه پروری،<br>کپی کردن و سرقت علمی می‌شود؟ | ۲/۳۲    | ۱/۱۱۶            |

جدول ۸: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون  $t$  تک نمونه مؤلفه تهدید مدارس هوشمند از نظر معلمان

| مؤلفه        | تعداد | میانگین | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین |
|--------------|-------|---------|------------------|--------------------|
| تهدید        | ۸۱    | ۲/۳۲۱   | ۱/۱۱۶            | ۰/۱۲۴              |
| میانگین فرضی | ۳     | ۲/۵۸۸   | ۰/۰۱۱            | ۰/۳۲۰              |

برای پاسخگویی به پرسش چهارم پژوهش از آزمون  $t$  یک نمونه با میانگین فرضی ۳ استفاده شد. شایان ذکر است چون معلمان جزء عوامل درونی مدارس هوشمند محسوب می‌شوند، از عوامل بیرونی (فرصت و تهدید) اطلاع کم‌تری دارند. با توجه به جدول (۸) میانگین معلمان در مؤلفه تهدید با ۱ سؤال، ۳/۳۲۱ است که این میانگین با سطح معناداری ( $0/011 < p$ ) از میانگین فرضی ۳ بالاتر است. پس تهدید ذکر شده در پرسشنامه از نظر معلمان از حد متوسط (عادی) بیشتر است و باید برای از بین بردن تهدید موجود اقدام کرد.

پرسش ۶: از نظر دانشآموزان مدارس هوشمند شهر یزد، نقاط قوت این مدارس تا چه میزان مطلوب است؟

جدول ۹: سوالات مربوط به نقاط قوت مدارس هوشمند در پرسشنامه دانشآموزان

| ردیف  | نکته | گویه‌ها | ردیف |
|---|------|---------|------|
| آیا استفاده از وسایل رایانه‌ای (برد هوشمند، تبلت و...) در کلاس درس باعث تمرکز بیشتر شما می‌شود؟ |      |         |      |
| ۱/۳۳  | ۳/۱۱ | ۱       |      |
| ۱/۲۵  | ۳/۱۱ | ۲       |      |
| ۱/۳۴  | ۲/۵۶ | ۳       |      |
| ۱/۳۱  | ۲/۲۲ | ۴       |      |
| ۱/۳۵  | ۲/۷۰ | ۵       |      |
| ۱/۳۴  | ۳/۱۷ | ۶       | ۱۱   |
| ۱/۲۱  | ۱/۸۶ | ۷       |      |
| ۱/۵۰  | ۲/۳۳ | ۸       |      |
| ۱/۲۷  | ۳/۴۰ | ۹       |      |
| ۱/۳۷  | ۳/۶۱ | ۱۰      |      |
| ۱/۲۹  | ۲/۹۱ | ۱۱      |      |
| ۱/۳۲  | ۲/۵۷ | ۱۲      |      |

جدول ۱۰: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون t تک نمونه مؤلفه قوت مدارس هوشمند از نظر دانشآموزان

| میانگین فرضی | t      | درجه آزادی | سطح معناداری | تفاوت میانگین‌ها | تعداد | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین | مؤلفه |
|--------------|--------|------------|--------------|------------------|-------|------------------|--------------------|-------|
| ۳۶           | -۵/۸۳۲ | ۳۷۹        | ۰/۰۰۱        | -۲/۴۳۶           | ۸/۱۴۵ | ۰/۴۱۷            | ۳۳/۵۶۳             | قوت   |
| ۲۶           | -۳۸۰   | ۳۸۰        |              |                  |       |                  |                    |       |

برای پاسخگویی به پرسش پنجم پژوهش از آزمون t یک نمونه با میانگین فرضی ۳۶ استفاده شد. با توجه به جدول (۱۰) میانگین دانشآموزان در مؤلفه قوت با ۱۲ سؤال، ۳۳/۵۶۳ است که این میانگین به طور معناداری ( $p < 0.001$ ) از میانگین فرضی ۳۶ پایین‌تر است. پس نقاط قوت مدارس هوشمند از نظر دانشآموزان مطلوب نیست.

پرسش ۶: از نظر دانشآموزان مدارس هوشمند شهر یزد، نقاط ضعف در این مدارس چگونه است؟

### جدول ۱۱: سوالات مربوط به نقاط ضعف مدارس هوشمند در پرسشنامه دانشآموزان

| ردیف | نکته  | گویه‌ها   | ردیف |
|------|---|-----------|------|
| ۱۳   | برای انجام دادن تکالیف نوشتاری تا چه اندازه تعاملی به تایپ کردن در رایانه دارد؟ | ۱/۳۴ ۲/۸۶ |      |
| ۱۴   | تا چه اندازه معلم شما توانایی لازم برای استفاده از فناوری اطلاعات را دارد؟      | ۱/۰۰ ۳/۳۴ |      |
| ۱۵   | تا چه اندازه در منزل به رایانه شخصی دسترسی داردید؟                              | ۱/۲۹ ۳/۹۰ |      |
| ۱۶   | تا چه اندازه در منزل به اینترنت دسترسی داردید؟                                  | ۱/۳۳ ۳/۷۵ |      |
| ۱۷   | به چه میزان اجازه استفاده از اینترنت در منزل دارید؟                             | ۱/۲۵ ۳/۶۴ | ۱۷   |
| ۱۸   | تا چه اندازه برای استفاده از رایانه آموزش لازم را دیده‌اید؟                     | ۱/۱۶ ۳/۲۱ | ۱۸   |
| ۱۹   | تا چه اندازه در هنگام کار با رایانه و اینترنت شرایط نور و دمای کلاس مناسب است؟  | ۱/۱۰ ۲/۹۱ |      |
| ۲۰   | تا چه اندازه تجهیزات رایانه‌ای مدرسه شما بروز و دارای کارآبی مناسب است؟         | ۱/۲۴ ۲/۹۳ |      |
| ۲۱   | تا چه اندازه در مدرسه به اینترنت دسترسی داردید؟                                 | ۱/۱۹ ۱/۹۲ |      |
| ۲۲   | به چه میزان به رایانه مسلط هستید؟   | ۱/۲۰ ۳/۴۸ |      |

### جدول ۱۲: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون $t$ تک نمونه مؤلفه ضعف مدارس هوشمند از نظر دانشآموزان

| میانگین فرضی | $t$   | تعداد  | میانگین | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین |
|--------------|-------|--------|---------|------------------|--------------------|
| ضعف          | ۳۸۰   | ۳۱/۹۳۶ | ۶/۱۷۵   | ۰/۳۱۶            |                    |
| میانگین فرضی | $t$   |        | ۳۱/۹۳۶  | ۶/۱۷۵            | ۰/۳۱۶              |
| ۳۰           | ۶/۱۱۴ | ۳۷۹    | ۰/۰۰۱   | ۱/۹۳۶            |                    |

جهت پاسخ به پرسش ششم از آزمون  $t$  یک نمونه با میانگین فرضی ۳۰ استفاده شد. با توجه به جدول (۱۲) میانگین دانشآموزان در مؤلفه ضعف با ۱۰ سؤال، ۳۱/۹۳۶ است که این میانگین به طور معناداری  $p < 0.001$  از میانگین فرضی ۳۰ بالاتر است. پس نقاط ضعف مدارس هوشمند از نظر دانشآموزان بیش از حد متوسط است.

پرسش ۷: از نظر دانشآموزان مدارس هوشمند شهر یزد، فرصت‌های پیش روی این مدارس چگونه است؟

جدول ۱۳: سؤالات مربوط به فرصت‌های مدارس هوشمند در پرسشنامه دانش‌آموزان

| ردیف | ردیف | گویه‌ها   | ردیف | ردیف |
|------|------|---|------|------|
| ۲۳   | ۳/۱۴ | تا چه اندازه شما با استفاده از رایانه و اینترنت مطالب درسی موردنیاز خود را به دست می‌آورید؟   | ۲۲   | ۱/۲۲ |
| ۲۴   | ۳/۴۰ | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و رایانه باعث افزایش اطلاعات علمی شما شده است؟  | ۲۵   | ۱/۱۵ |
| ۲۵   | ۲/۹۶ | تا چه اندازه استفاده از رایانه و اینترنت باعث آشنایی بیشتر شما با داشمندان شده است؟   | ۲۶   | ۱/۲۶ |
| ۲۶   | ۳/۳۰ | استفاده از اینترنت دسترسی به منابع و موضوعات گسترده علمی را برای شما فراهم می‌کند؟  | ۲۷   | ۱/۲۰ |
| ۲۷   | ۲/۸۰ | تا چه اندازه از برنامه‌ها و فیلم‌های موضوعات درسی موجود در اینترنت استفاده می‌کنید؟   | ۲۸   | ۱/۲۶ |
| ۲۸   | ۲/۵۷ | تا چه اندازه با آدرس سایت و وبلاگ‌های علمی مربوط به محتوای درسی خود آشنا هستید؟   | ۲۹   | ۱/۲۹ |
| ۲۹   | ۳/۳۴ | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و رایانه شما را با تکنولوژی‌های روز دنیا آشنا می‌کند؟   | ۳۰   | ۱/۲۸ |
| ۳۰   | ۲/۵۲ | تا چه اندازه با همکلامی‌ها و معلم کلاس در ساعت خارج از مدرسه ارتباط آنلاین و پست الکترونیکی، چت و شبکه‌های مجازی (تلگرام، واتساپ و...) دارید؟ | ۳۱   | ۱/۴۲ |
| ۳۱   | ۲/۵۱ | تا چه اندازه پدرتان، شما را به استفاده از رایانه تشویق می‌کند؟  | ۳۲   | ۱/۲۳ |
| ۳۲   | ۲/۴۹ | تا چه اندازه مادرتان، شما را به استفاده از رایانه تشویق می‌کند؟   | ۳۳   | ۱/۲۵ |
| ۳۳   | ۳/۵۶ | تا چه اندازه از طریق اینترنت در کمترین زمان می‌توان اطلاعات مورد نیاز را به دست آورد؟   | ۳۴   | ۱/۲۰ |
| ۳۴   | ۳/۶۱ | تا چه اندازه سرعت اینترنت در منزل شما مناسب است؟  |      | ۱/۳۲ |

جدول ۱۴: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون t تک نمونه مؤلفه فرصت مدارس هوشمند از نظر دانش‌آموزان

| میانگین فرضی | t    | درجه آزادی | سطح معناداری | تفاوت میانگین‌ها | خطای معیار میانگین | انحراف استاندارد | میانگین | تعداد | فرصت |
|--------------|------|------------|--------------|------------------|--------------------|------------------|---------|-------|------|
| ۳۶           | ۰/۴۸ | ۳۷۹        | ۰/۶۳۳        | ۰/۲۰۷            | ۰/۴۳۵              | ۸/۴۸۰            | ۳۶/۲۰۷  | ۳۸۰   |      |
|              |      |            |              |                  |                    |                  |         |       |      |

جهت پاسخ به پرسش هفتم پژوهش از آزمون t یک نمونه با میانگین فرضی ۳۶ استفاده شد. با توجه به جدول (۱۴) میانگین دانش‌آموزان در مؤلفه فرصت با ۱۲ سؤال، ۳۶/۲۰۷ است که این میانگین تفاوت معناداری ( $p < 0.05$ ) با میانگین فرضی ۳۶ ندارد. پس فرصت‌های مدارس هوشمند از نظر دانش‌آموزان در حد متوسط است.

پرسش ۸: از نظر دانش‌آموزان مدارس هوشمند شهر یزد، تهدیداتی‌های پیش روی این مدارس چگونه است؟

### جدول ۱۵: سوالات مربوط به تهدیدهای مدارس هوشمند در پرسشنامه دانشآموزان

| ردیف | نمره | گویه‌ها   | ردیف | نمره |
|------|------|---|------|------|
| ۱/۳۶ | ۳/۱۱ | پدر شما به چه میزان به رایانه تسلط دارند؟   | ۳۵   |      |
| ۱/۳۰ | ۲/۸۴ | مادر شما به چه میزان به رایانه تسلط دارند؟  | ۳۶   |      |
|      |      | برای سرگرمی و وقت گذراندن در اوقات فراغت از اینترنت و بازی‌های رایانه‌ای استفاده می‌کنید؟         | ۳۷   |      |
| ۱/۳۱ | ۳/۲۱ | تا چه اندازه بازی‌های اینترنتی و گشت و گذار اینترنتی برای شما جذابیت دارد؟                        | ۳۸   | ۱۴   |
| ۱/۲۸ | ۳/۲۴ | به دلیل تنوع اطلاعات در اینترنت، شما چه زمانی را در اینترنت می‌گذرانید؟                           | ۳۹   | ۱۴   |
| ۱/۱۴ | ۳/۰۳ | رسانه‌های جمعی مانند تلویزیون، مجلات و ... به چه میزان شما را به استفاده از رایانه تشویق می‌کنند؟ | ۴۰   |      |
| ۱/۱۴ | ۲/۸۶ | تا چه اندازه هنگام استفاده از رایانه و اینترنت احساس راحتی و آرامش دارید؟                         | ۴۱   |      |
| ۱/۱۸ | ۳/۱۹ | به چه میزان در شبکه‌های مجازی (تلگرام، واتس‌اپ و...) فعال هستید؟                                  | ۴۲   |      |

### جدول ۱۶: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون t تک نمونه مؤلفه تهدید مدارس هوشمند از نظر دانشآموزان

| میانگین فرضی | t     | درجه آزادی | سطح معناداری | میانگین | تعداد  | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین | تهدید |
|--------------|-------|------------|--------------|---------|--------|------------------|--------------------|-------|
| ۲۴           | ۲/۰۳۴ | ۳۷۹        | ۰/۰۴۳        | ۶/۰۰۱   | ۲۴/۶۲۶ | ۰/۳۰۷            |                    |       |
|              |       |            |              |         |        |                  |                    |       |

برای پاسخ به پرسش هشتم پژوهش از آزمون t یک نمونه با میانگین فرضی ۲۴ استفاده شد. با توجه به جدول (۱۶) میانگین دانشآموزان در مؤلفه تهدید با ۸ سؤال، ۲۴/۶۲۶ است که این میانگین با سطح معناداری ( $p < 0.043$ ) از میانگین فرضی ۲۴ بالاتر است. پس تهدیدهای مدارس هوشمند از نظر دانشآموزان بالاتر از در حد متوسط است. پرسش ۹: از نظر والدین، فرصت‌های پیش روی مدارس هوشمند شهر یزد چگونه است؟

جدول ۱۷: سؤالات مربوط به فرصت‌های مدارس هوشمند در پرسشنامه والدین

| ردیف | گویه‌ها  | توضیحات   |
|------|--|-----------|
| ۱    | تا چه اندازه از تازه‌های علمی و فناوری (تجهیزات رایانه‌ای و نرم‌افزاری) آگاه هستید؟                  | ۲/۶۷ ۱/۰۵ |
| ۲    | تا چه اندازه استفاده از رایانه و فناوری باعث گسترش علم در خانواده می‌گردد؟                           | ۳/۵۰ ۰/۹۷ |
| ۳    | تا چه اندازه از فواید مثبت استفاده از رایانه و اینترنت اطلاع داردید؟                                 | ۳/۲۴ ۰/۹۵ |
| ۴    | تا چه اندازه فرزندان خود را مناسب با فرهنگ و علم روز جامعه تربیت می‌کنید؟                            | ۳/۵۶ ۰/۸۶ |
| ۵    | تا چه اندازه اطلاعات لازم در زمینه مدارس هوشمند را کسب کرده‌اید؟                                     | ۲/۷۱ ۱/۰۱ |
| ۶    | تا چه اندازه برنامه‌ریزی صحیح جهت استفاده مناسب فرزندتان از اینترنت دارید؟                           | ۳/۱۵ ۱/۰۶ |
| ۷    | در صورت دیدن تبلیغات در زمینه‌ای فاوا تا چه اندازه پیگیر آگاهی، آموزش و استفاده از آن هستید؟         | ۲/۹۷ ۱/۰۵ |
| ۸    | تا چه اندازه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث روحیه شاداب و باشاط فرزند شما می‌شود؟         | ۳/۳۷ ۱/۰۰ |
| ۹    | تا چه اندازه در استفاده از رایانه و فناوری اطلاعات و ارتباطات با مدرسه همکاری و همفکری می‌نمایید؟    | ۲/۴۱ ۱/۱۱ |
| ۱۰   | تا چه اندازه با انواع شبکه‌های اجتماعی و ارتباطات مجازی (فیس بوک، تلگرام و ...) آشنایی دارید؟        | ۳/۰۲ ۱/۲۴ |
| ۱۱   | تا چه اندازه با هوشمندسازی مدارس و استفاده از رایانه برای دانش آموزان موافق هستید؟                   | ۳/۷۶ ۱/۰۵ |
| ۱۲   | آیا استفاده از فناوری نوین باعث ایجاد ارتباط بهتر و سریع تر بین والدین و معلمان می‌گردد؟             | ۳/۵۸ ۱/۰۲ |
| ۱۳   | تا چه اندازه از اینترنت استفاده می‌کنید؟   | ۳/۰۴ ۱/۲۱ |
| ۱۴   | تا چه اندازه از پست الکترونیک استفاده می‌کنید؟   | ۲/۱۶ ۱/۲۴ |
| ۱۵   | تا چه اندازه استفاده از اینترنت کیفیت آموزش را افزایش می‌دهد؟  | ۳/۲۷ ۰/۹۸ |
| ۱۶   | با توجه به روند سریع تحولات امروزه، تا چه اندازه کار با اینترنت را در فعالیت آموزشی، ضروری می‌دانید؟ | ۳/۶۰ ۱/۰۴ |
| ۱۷   | عضو گروه شبکه‌های مجازی (تلگرام، واتساپ و...) هستید؟   | ۲/۸۷ ۱/۳۶ |
| ۱۸   | تا چه اندازه از مزایای استفاده از رایانه و اینترنت در امر آموزش آگاهی دارید؟                         | ۲/۹۲ ۱/۰۱ |
| ۱۹   | دانش، مهارت و توانایی معلمان در استفاده از وسائل فناوری اطلاعات و ارتباطات را ضروری می‌دانید؟        | ۳/۸۰ ۱/۱۳ |

جدول ۱۸: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون  $t$  تک نمونه مؤلفه فرصت مدارس، هوشمند از نظر والدین

| مؤلفه        | تعداد | میانگین    | انحراف استاندارد | خطای معیار میانگین |
|--------------|-------|------------|------------------|--------------------|
| فرصت         | ۲۷۹   | ۵۹/۶۴۳     | ۱۰/۶۶۹           | ۰/۶۳۹              |
| میانگین فرضی | t     | درجه آزادی | سطح معناداری     | تفاوت میانگین ها   |
| ۵۷           | ۴/۱۳  | ۲۷۸        | ۰/۰۰۱            | ۲/۶۴۳              |

برای پاسخگویی به پرسش نهم پژوهش از آزمون  $\alpha$  یک نمونه با میانگین فرضی ۵۷ استفاده شد. با توجه به جدول (۱۸) میانگین والدین در مؤلفه فرصت با ۱۹ سؤال، ۵۹/۶۴۳ است که این میانگین به طور معناداری ( $p < 0.001$ ) از میانگین فرضی ۵۷ بالاتر است. پس فرصت‌های مدارس هوشمند از نظر والدین بالاتر از سطح متوسط است.

پرسش ۱۰: از نظر والدین، تهدیدهای پیش روی مدارس هوشمند شهر یزد چگونه است؟

جدول ۱۹: سؤالات مربوط به تهدیدهای مدارس هوشمند در پرسشنامه والدین

| ردیف | ردیف | گویه‌ها   | ردیف | ردیف |
|------|------|---|------|------|
| ۲۰   | ۱/۲۷ | تا چه اندازه استفاده از فناوری اطلاعات باعث کاهش ارتباط مناسب شما با فرزندتان شده است؟        | ۲۱   | ۱/۲۳ |
| ۲۱   | ۳/۲۶ | تا چه اندازه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث کم توجهی والدین به فرزندان می‌شود؟     | ۲۲   | ۱/۰۹ |
| ۲۲   | ۳/۰۶ | تا چه اندازه راهنمایی و مشاوره برای استفاده از اینترنت و رایانه به فرزندتان می‌دهید؟          | ۲۳   | ۱/۱۷ |
| ۲۳   | ۳/۳۴ | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و فضای مجازی در منزل به طور صحیح و مناسب انجام می‌گیرد؟       | ۲۴   | ۱/۱۵ |
| ۲۴   | ۳/۵۷ | تا چه اندازه کنترل و نظارت بر استفاده از اینترنت و فضای مجازی توسط فرزندتان دارید؟            | ۲۵   | ۱/۱۶ |
| ۲۵   | ۳/۵۹ | قدرت مالی برای خرید یک دستگاه رایانه و دسترسی به اینترنت در منزل دارید؟                       | ۲۶   | ۱/۱۶ |
| ۲۶   | ۴/۰۱ | تا چه اندازه نگران تبلیغات نامتعارف و غیرفرهنگی در اینترنت برای فرزندتان هستید؟               | ۲۷   | ۱/۲۵ |
| ۲۷   | ۳/۳۲ | به نظر شما استفاده از رایانه باعث آسیب به ارزش‌های اخلاقی در فرزندتان می‌شود؟                 | ۲۸   | ۱/۱۷ |
| ۲۸   | ۲/۸۲ | آیا استفاده از اینترنت و رایانه باعث ایجاد افسردگی، یأس و نامیدی در فرزندتان می‌شود؟          | ۲۹   | ۱/۱۹ |
| ۲۹   | ۲/۸۳ | آیا استفاده از اینترنت و رایانه باعث بحران هویت در فرزندتان می‌شود؟                           | ۳۰   | ۱/۳۴ |
| ۳۰   | ۳/۶۵ | تا چه اندازه نگران استفاده فرزندتان از سایت‌های غیر اخلاقی در هنگام استفاده از اینترنت هستید؟ | ۳۱   | ۱/۱۵ |
| ۳۱   | ۳/۹۲ | تا چه اندازه نگران افتادن فرزندتان در دام شبکه‌های اجتماعی هستید؟                             | ۳۲   | ۱/۲۷ |
| ۳۲   | ۳/۷۱ | تا چه اندازه نگران برقراری ارتباطی احساسی و گستردگی فرزندتان با جنس مخالف هستید؟              | ۳۳   | ۱/۲۴ |
| ۳۳   | ۳/۴۹ | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و دنیای مجازی حریم خصوصی فرزندتان را تهدید می‌کند؟            | ۳۴   | ۱/۲۴ |
| ۳۴   | ۲/۸۶ | به نظر شما استفاده از اینترنت و رایانه نوعی هدر دادن وقت است؟                                 | ۳۵   | ۱/۲۰ |
| ۳۵   | ۳/۳۰ | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و رایانه باعث بی‌علاقگی و تبلیغ در نوشتن دانش آموز می‌شود؟    | ۳۶   | ۱/۱۰ |
| ۳۶   | ۳/۶۸ | تا چه اندازه استفاده از اینترنت و رایانه با توجه به تنوع مطالب باعث اعتیاد به رایانه می‌گردد؟ | ۳۷   | ۱/۱۹ |
| ۳۷   | ۳/۵۱ | تا چه اندازه جذابیت برنامه‌های جانبی رایانه و اینترنت باعث بی‌انگیزگی در تحصیل می‌شود؟        |      |      |

جدول ۲۰: میانگین، انحراف استاندارد و آزمون  $t$  تک نمونه مؤلفه تهدید مدارس هوشمند از نظر والدین

| میانگین فرضی | میانگین ها | درجه آزادی   | سطح معناداری     | خطای معیار میانگین | انحراف استاندارد | تعداد | مؤلفه   |
|--------------|------------|--------------|------------------|--------------------|------------------|-------|---|
| ۵۴           | ۹/۹۴۶      | ۲۷۸          | ۰/۰۰۱            | ۶۰/۴۸۵             | ۱۱/۴۹۷           | ۰/۶۸۸ | تهدید   |
| میانگین ها   | درجه آزادی | سطح معناداری | تفاوت میانگین ها | خطای معیار میانگین | انحراف استاندارد | تعداد | مؤلفه   |
| ۵۴           | ۹/۹۴۶      | ۲۷۸          | ۰/۰۰۱            | ۶۰/۴۸۵             | ۱۱/۴۹۷           | ۰/۶۸۸ | تک نمونه مؤلفه تهدید مدارس هوشمند از نظر والدین |

برای پاسخ به پرسش دهم پژوهش از آزمون  $t$  یک نمونه با میانگین فرضی ۵۴ استفاده شد.

با توجه به جدول (۲۰) میانگین والدین در مؤلفه تهدید با  $18/60$  سؤال،  $60/485$  است که این میانگین به طور معناداری ( $p < 0.01$ ) از میانگین فرضی ۵۴ بالاتر است. پس تهدیدهای مدارس هوشمند از نظر والدین بیشتر از حد متوسط است.

### یافته‌های کیفی

پرسش ۱۱: از نظر مسئولان آ.پ، مدیران و معاونان مدارس، هوشمندسازی مدارس در شهر یزد چگونه است؟

در مصاحبه‌های کیفی (بعد درونی) افراد مشارکت کننده، متخصصان فناوری اطلاعات و ارتباطات و مسئولان آموزش و پرورش، مدیران و معاونان مدارس هوشمند مورد بررسی بودند. ۱۱ نفر حاضر به همکاری شدند که مشخصات هر شرکت کننده در جدول ۲۱ آمده است. شایان ذکر است در این تحلیل از کد به جای نام شرکت کنندگان استفاده شد. در تحلیل سوالات کیفی، بهترین پاسخ داده شده توسط شرکت کنندگان نوشته شده و مطالب ذکر شده دیگر مصاحبه شوندگان که مکمل پاسخ بود در ادامه با ذکر کد مصاحبه شونده اضافه شده است. هدف اساسی از سوالات، شناسایی دیدگاه‌های مصاحبه شوندگان نسبت به ابعاد همه جانبی مدارس هوشمند بود. محققان با گوش دادن به سخنان مشارکت کنندگان و بررسی نوشه‌ها در هنگام مصاحبه بعد از تحلیل پاسخ‌ها، جواب‌ها را به شرح زیر طبقه‌بندی کردند.

جدول ۲۱: مشخصات شرکت‌کنندگان درونی در بخش کیفی

| کد              | جنسیت | سمت  | محل خدمت            |
|-----------------|-------|--|---------------------|
| ۰۰۴ و ۰۰۳ و ۰۰۱ | مرد   | متخصص فناوری اطلاعات و دانشگاه فرهنگیان و آ.پ. | ارتباطات            |
| ۰۰۲             | مرد   | معاون آموزش و پژوهش                            | اداره آموزش و پژوهش |
| ۰۰۵             | مرد   | مدیر   | مدرسہ               |
| ۰۰۶ و ۰۰۷       | مرد   | معاون  | مدرسہ               |
| ۰۱۰ و ۰۰۹       | زن    | مدیر   | مدرسہ               |
| ۰۱۱             | زن    | معاون  | مدرسہ شاهد          |

۱. نظر شما درباره مفهوم، اصول و ارکان مدرسہ هوشمند چیست؟ تا چه حد به این اصول و ارکان در مدارس یزد توجه شده است؟

از بین ۱۰ اتفاق مشارکت‌کننده، ۷ نفر تقریباً مفهوم مدرسہ هوشمند را این‌گونه بیان کردند: مدرسه‌ای است که هر دانش‌آموز متناسب با استعداد و توانایی خود آموزش ببیند، سیستم آموزشی نسبت به هر دانش‌آموز متغیر است.

به اعتقاد کد(۰۰۱)، «در مدرسہ هوشمند هر دانش‌آموز یاد می‌گیرد که چگونه یاد بگیرد». از نظر کد(۰۰۲)، «مفهوم مدرسہ هوشمند دو بعد دارد: بعد روش‌ها که بر می‌گردد به تفکر هوشمند که باید در بین نیروی انسانی مدارس هوشمند رایج و پیاده شود، بعد ساخت‌افزاری. از نظر ایشان باید بعد روش‌ها خودش را نشان دهد تا بعد ساخت‌افزاری مثمر ثمر واقع شود. به بعد روشی در مدارس هوشمند شهر یزد توجه نشده است».

کد(۰۰۳)، «مدارسه‌ای هوشمند نامیده می‌شود که مبتنی بر جامعه اطلاعاتی باشد». کد(۰۰۹)، «مدارسه هوشمند باید محیطی اثرگذار بر روی هوش‌های نه‌گانه در یک سیستم فناورانه باشد».

ارکان مدارس هوشمند را شرکت‌کننده (۰۰۱) به شرح زیر بیان کردند:

- « - یادگیری پژوهه محور انجام می‌گیرد (ابزارهایی مانند رایانه، سیستم نرم‌افزاری و ساخت‌افزاری این امکان را به معلم می‌دهد که یادگیری را به صورت پژوهه محور انجام دهد).
- آموزش جذاب و دل‌انگیز محور باشد، به طوری که محیط یادگیری چندرسانه‌ای است و

انتقال یادگیری راحت‌تر انجام می‌شود. در زمان کم‌تر اطلاعات بیشتر منتقل می‌شود، چون یادگیری هم از لحاظ شنیداری و دیداری انتقال می‌یابد. فرصت یادگیری برای همه برابر است به طور مثال، قرائت قرآن توسط هر معلم می‌تواند لحنی خاصی داشته باشد، ولی اگر از طریق فیلمی از یک قاری به تمام دانش آموزان آموزش داده شود، فرصت یادگیری برای همه برابر است و معلم تنها نقش یاریگر دارد. – تمام نیازها و توانایی‌های دانش آموزان را پوشش می‌دهد. ارزیابی مستمر جامع‌تری انجام می‌گیرد و آموزش مطلوب را پشتیبانی می‌کند مانند آزمون‌های الکترونیکی. – نرم‌افزارهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری هشداردهنده در حد عالی انجام می‌شود. وضعیت دانش آموزان به صورت کلی بررسی می‌شود، چون اتماسیون است و ارزیابی به‌روز و برخط است. – توانایی اولیاء در جهت کمک به آموزش مد نظر قرار می‌گیرد، در روند آموزش دانش آموزان یا فرزندشان از آن‌ها کمک گرفته می‌شود.

نظر دیگر مشارکت‌کنندگان در مورد ارکان مدارس هوشمند در قالب صحبت‌های کد(۰۰۱) بود و تعدادی از آن‌ها نمی‌دانستند ارکان مدارس هوشمند چیست. پاسخ‌ها به این سؤال نشان می‌داد که در مدارس شهر یزد چندان به این ارکان و اصول توجه نمی‌شود یا کلاً اطلاعاتی در این زمینه ندارند.

۲. مدرسه هوشمند باید چه زیرساخت‌های سخت‌افزاری داشته باشد و چه تمهیداتی در این باره اندیشیده شده است؟

به نظر شرکت‌کننده کد(۰۰۱) «در حالت عام ما فقط برد هوشمند را می‌بینیم، در صورتی که یک مدرسه باید اتاق سرور داشته باشد، کل اطلاعات به صورت یک سیستم متتمرکزی مدیریت شود و اطلاعات مدام بررسی شود و به روز شدن اطلاعات امکان داشته باشد، تمام معلمان و دانش آموزان به آن دسترسی داشته باشند. (سیستم مدیریت محتوا که تمام اطلاعات را روی آن مدیریت و دسته‌بندی کرد و مدام قابل اپدیت شدن باشد). بنابراین، زیرساخت‌های سخت‌افزاری یک مدرسه هوشمند: اتاق سرور، ویدیو پژوهکتور، تابلو هوشمند، ال سی دی است و البته استانداردهای استفاده از زیرساخت‌ها هم باید رعایت شود مانند نور، زمان و ... که متأسفانه در مدارس شهر یزد رعایت نمی‌شود».

شرکت‌کننده کد(۰۰۲) اضافه بر گفته‌های کد(۰۰۱) بیان داشتند «که دو تیپ سخت‌افزاری داریم: بعضی از مدارس یک کلاس را هوشمند کرده و به تناوب، کلاس‌های مدرسه از کلاس

هوشمند استفاده می‌کنند (مانند سالن کنفرانس) در یک مدرسه کل کلاس‌ها هوشمند هستند. در هر صورت یک فضای ابری که اطلاعات را دریافت و ارسال کند، باید یک مدرسه هوشمند داشته باشد».

به اعتقاد شرکت‌کننده (۰۰۴)، «پهنهای باند بسیار زیاد برای ارتباط با دنیای اینترنت جهانی و مدارس دیگر برای یک مدرسه هوشمند لازم است. به طور مثال، اگر بشود بین مدارس تیزهوشان با مدارس عادی شهر ارتباط برقرار کرد، دانشآموزان مدارس تیزهوشان چون سطح سواد بالاتری نسبت به دانشآموزان مدارس عادی دارند، می‌توانند نوعی کار آموزش را انجام دهنند و دانشآموزان در تبادل اطلاعات باشند».

شرکت‌کننده (۰۰۷)، «پشتیبان فنی در مدارس هوشمند را لازم و ضروری می‌دانند و بیان داشتن در مدارس یزد چنین پشتیبانی وجود ندارد یا تعداد کمی از مدارس دارای پشتیبان فنی هستند».

شرکت‌کننده (۰۰۹)، «اعتقاد به کلاس‌های بدون محدودیت در مدرسه هوشمند داشتن». شرکت‌کننده کد (۱۰) بیان داشتن «برای تهیه زیرساخت‌های سخت‌افزاری مدرسه در سال ۱۳۹۴ تقریباً ۸۰ میلیون تومان هزینه کردند، که تماماً توسط خیرین پرداخت شده است و بنا به دلایلی کلاس‌های مدرسه مجهز به اینترنت نیستند و تنها دانشآموزان و معلمان از محتوای تهیه شده توسط خودشان به صورت سی‌دی یا فلش استفاده می‌کنند».

تمام مصاحبه‌شوندگان بیان داشتن که در زمینه سخت‌افزاری آموزش و پرورش هیچ بودجه‌ای در نظر نگرفته است و تمامی بودجه مدارس توسط خیرین یا خود مجتمع‌ها تهیه شده است، با توجه به پاسخ‌های مصاحبه‌شوندگان از بعد سخت‌افزاری مدارس هوشمند شهر یزد در حد مطلوبی قرار دارند.

۳. در زمینه سامانه‌های نرم‌افزاری چه اقداماتی انجام شده است؟ آیا این نرم‌افزارها از مدارس هوشمند موفق در سطح دنیا کپی‌برداری شده یا بومی‌سازی شده است؟

کد (۰۱) بیان کردند، «یک سری جشنواره تولید محتوا برگزار می‌شود که شرکت‌های بیرونی برای تولید محتوا را ارزیابی می‌کند و آموزش و پرورش امتیاز بهترین‌ها را می‌خرد و برای توزیع به مدارس معرفی می‌کند. همچنین گفتند، سی‌دی‌های محتوای آموزشی، دانش‌آموز محور اگر باشد به درد کار حرفه‌ای معلمان نمی‌خورد که نگرش شرکت‌های بیرونی

در تدوین محتوا دانش آموزی محور است، اما نگرش آموزش و پرورش بیشتر سمت وسیع محتوای تدوین شده معلم محور دارد. بعضی از نرم افزارها کپی برداری از کشور مالزی است مانند درس های شیمی، ادبیات فارسی، دین و زندگی و جغرافیا که برای اولین دفعه در ایران توسط یک گروه ۲۰ نفره بسته های آموزشی به صورت سیستم مدیریت محتوا (CMS) در سال ۱۳۸۲ طراحی و در ۵۸ مدرسه پیاده شد. شایان ذکر است که دو مدرسه متوسطه شهر یزد به نام های مدرسه شهید زینلی ناحیه دو و اولیاء ناحیه یک جزو این ۵۸ مدرسه بودند.

کد (۰۰۲)، «در این زمینه در مدارس هوشمند اعتبار و بودجه دولتی وجود ندارد، اگر اعتباری هم باشد با حجم فعالیت آموزشی همخوان نیست».

شرکت کننده کد (۰۰۴)، «نرم افزارها الگو گرفته شده و بعد بومی سازی شده است».

شرکت کننده کد (۰۰۷) و کد (۰۱۰) «اعتقاد به خودجوش بودن محتوا توسط معلمان داشتند».

بیشتر مشارکت کنندگان انتشارات مدرسه (که زیرمجموعه سازمان پژوهش هست)، سایت های رشد و همگام را سامانه نرم افزاری هوشمند بیان کردند. وضعیت سامانه های نرم افزاری را ضعیف می دانستند و اعتقاد داشتند کلاً هیچ تمهداتی در آموزش و پرورش به صورت سرور بیس در این زمینه وجود ندارد.

۴. مدارس هوشمند با چه مشکلات تشیکلاتی، سازمان دهی، مقررات آموزشی (وزارت آموزش و پرورش) و روشهای روبرو هستند؟

مشارکت کننده کد (۰۰۱)، «اطلاعات آموزش و پرورش سرور بیس نیست، سی دی بیس است که پایان هر کتاب آدرس یک سایت با همراه یک سی دی وجود دارد. کار اصولی به نظر نمی رسد».

مشارکت کننده کد (۰۰۲)، «به ازای هر مدرسه هوشمند یک نیروی پشتیبانی باید باشد که چنین نیرویی در مدارس هوشمند شهر یزد نیست، اگر هم محدود مدرسه ای پشتیبان داشته باشد با شرایط خاص (تعداد خاص کامپیوتر و تعداد خاص دانش آموز) است. در ضمن مقررات آموزشی را کامل سنتی می دانند، مخصوصاً ارزیابی در مدارس یزد، زمانی که ارزیابی دانش آموز به صورت سنتی باشد، مسلماً همه چیز در آموزش را تحت تأثیر قرار می دهد».

کد (۰۰۴) «به دلیل جو رقابتی مدارس در قبولی کنکور مخصوصاً در استان یزد، آموزش و روشهای آموزشی کامل سنتی است تا مهارتی».

اکثریت مشارکت‌کنندگان معتقد بودند که این مدارس مخصوصاً در زمینه نیروی انسانی کارورزی‌ده و تهیه محتوای الکترونیکی، مشکلات تشکیلاتی و سازمان‌دهی بسیاری را دارند. مقررات آموزشی برای این مدارس طرح‌ریزی نشده است و از لحاظ روشی کاملاً سُتّی و معلم‌محور است.

۵. وزارت آموزش و پرورش به عنوان متولی، چه امکانات نرم‌افزاری را در اختیار مدارس هوشمند قرار داده است؟

شرکت‌کننده کد(۰۰۱)، «در سنند چشم‌انداز جدید یک سری امیدهایی داده شده و یک سری حمایت‌ها از طریق این سنند انجام‌شده است. مشکلات مدرسه هوشمند، وقت‌گذاری بیشتر معلمان است (برای ارائه درس، طرح درس، ...)، نداشتن اطلاعات و مهارت لازم در این زمینه توسط معلمان (ترس از سنت‌شکنی و از بین رفتن حرمت‌های معلم شاگردی، ...) است. بنابراین، نیروی انسانی را باید از همه لحاظ تأمین کرد، هم از لحاظ آموزشی، هم ایجاد انگیزه. به عنوان مثال، وضعیت آموزش معلمان را جدی بگیریم، شیوه برخورد با معلمانی که در این زمینه کار می‌کنند، سامان‌دهی شود، در نظر گرفتن بودجه برای امور خاص به‌طوری که اگر معلمان باید در مدارس عادی ۲۴ ساعت کار کنند، در مدارس هوشمند ۲۰ ساعت کار کنند و ۴ ساعت فرصت مطالعاتی به آن‌ها داده شود. یا آزاد کردن بعضی از ممنوعیت‌ها مانند آزاد گذاشتن موبایل در مدارس هوشمند. در کل می‌توان تخمین زد یک مدرسه هوشمند برای پیش‌بردن اهداف خود ۷۵-۷۰ درصد نیروی انسانی مهارت دیده و کارآمد نیاز دارد، ۲۰-۲۵ درصد سخت‌افزار مناسب مورد نیاز است.»

شرکت‌کننده کد(۰۰۲)، «سیاست آموزش و پرورش در این است که وارد تولید نرم‌افزار مدارس هوشمند نشود و کارهای انجام‌شده در حد جزئی است مثل تدوین و تولید سی دی محتوای الکترونیکی هر کتاب».»

شرکت‌کننده کد(۰۰۴)، «در سال ۱۳۹۴ یک جهش خوبی از سوی آموزش و پرورش صورت گرفت به این صورت که در پایه‌های پنجم و نهم یک محتوایی تحت عنوان بر فراز آسمان در کنار کتاب‌های درسی به دانش‌آموزان داده شد. اما دیگر مدیران و معاونان مدارس از محتوای بر فراز آسمان اطلاعی نداشتند.

بیشتر شرکت‌کنندگان سایت آموزش پرورش، سامانه همگام، سیستم دانا، سیستم آریا،

سیستم سناد، سایت رشد و سیستم پرنیان را به عنوان سامانه نرم افزاری نام برند. البته شرکت کننده کد(۰۰۹)، «این سامانه ها را به این شکل معرفی کردند: سایت رشد، محتوای خوبی دارد. سایت همگام، بسیار خوب است، اما بخش مهارتی ندارد. سایت پرنیان، ضعیف است». ۶. آیا بستری برای انتشار و اشتراک محتوای الکترونیکی به عنوان یک منع همیشه در دسترس فراهم شده است؟

کد(۰۰۲)، «بستر فراهم است، ولی عوامل انگیزشی وجود ندارد».

کد(۰۰۴)، «در یک مدرسه هوشمند یک سرور جامع و کامل لازم است، ولی اگر پهنهای باند قوی نداشته باشند بستر مناسب هم فراهم باشد فایده ای ندارد».

کد(۰۰۳)، «بستر فراهم شده برای مدارس هوشمند را سامانه رشد، بخش رسانه های آموزشی و سامانه همگام می دانستند که امکاناتی برای ارتباط مدیران، معلمان و مسئولان آموزش و پرورش فراهم کرده است».

دیگر شرکت کنندگان بیان داشتند در اوایل دهه ۷۰ خورشیدی سامانه ای به نام (رشد) راه اندازی شد، اما به هنگام و برخط نیست. همچنین سایت تبیان را هم نام برند، ولی در کل اعتقاد داشتند منبع غنی، به روز و اصولی در این زمینه وجود ندارد.

۷. برای کنترل ورود و خروج دانش آموزان و ارتباط با والدین از فناوری های نوین در مدارس هوشمند استفاده شده است؟ (کارت مغناطیسی برای دانش آموزان یا ارتباط از طریق ایمیل با والدین)

کد(۰۰۱)، «یک بخش کار مدارس هوشمند ارتباط مجازی با والدین است تا هماهنگی بین والدین و مدرسه به صورت روزانه انجام گیرد. ده سال پیش یک سامانه پرنیان طراحی شد و در حال حاضر سامانه کامل و قوی در مدارس استان وجود ندارد و اگر هم وجود داشته باشد قادر آموزشی مدارس زیاد از آن استفاده نمی کنند».

در مصاحبه با کد(۰۰۲)، «بعضی از امکانات سیستم همگام را به شرح زیر بیان کردند: ۱- خدمات مشاوره ای دانش آموزان؛ ۲- خدمات ارزشیابی تحصیلی دانش آموزان؛ ۳- امکانات حضور و غیاب؛ ۴- نوع تکالیف درسی. در ادامه فرمودند که تمام امکانات اجرایی در سیستم همگام فراهم است، ولی متأسفانه تعداد کمی از مدارس از این سیستم استفاده می کنند». جواب دو متخصص فناوری اطلاعات و ارتباطات آموزش و پرورش هم دقیقاً همین بود، اما مدیران و

معاونان شرکت‌کننده در مصاحبه همگی اظهار کردند از امکانات سیستم همگام استفاده می‌کنند و ثبت‌نام در این مدارس اینترنتی صورت می‌گیرد، برای ارتباط با والدین از فناوری‌های نوین استفاده می‌شود و تمام کارهای اداری خود را به صورت اتوماسیون انجام می‌دهند. هیچ‌کدام کارت مغناطیسی برای دانش‌آموزان ندارند و داشتن کارت را یک نوع محدودیت انضباطی برای دانش‌آموزان متوسطه می‌دانستند و این کار را خوشایند نمی‌دانستند.

**پرسش ۱۲:** از نظر متخصصان شرکت‌ها و مخابرات، هوشمندسازی مدارس در شهر یزد چگونه است؟

مصاحبه‌های کیفی (بعد بیرونی) با ۴ شرکت‌کننده از متخصصان فاوای شرکت مخابرات، بهساز سیستم، صدر سیستم و آینده‌گستر انجام شد (البته از بین ۳ متخصص شرکت مخابرات استان، فقط یک نفر حاضر به مصاحبه شد، بدون ضبط مصاحبه و دو نفر دیگر اظهار داشتند اطلاعاتی در زمینه هوشمندسازی مدارس ندارند). از بین چهار شرکت کامپیوتري، متخصصان سه شرکت در مصاحبه شرکت کردند (پیشگامان کویر مصاحبه نکرد) که مشخصات هر شرکت‌کننده در جدول ۲۲ آمده است. شایان ذکر است در این تحلیل از کد به جای نام شرکت‌کنندگان استفاده شد. هدف اساسی از این سوالات کیفی، شناسایی دیدگاه مصاحبه‌شوندگان درباره مدارس هوشمند بود. محققان با گوش دادن به سخنان شرکت‌کنندگان و بررسی نوشت‌های خود در هنگام مصاحبه، یافته‌ها را استخراج کردند.

جدول ۲۲: مشخصات شرکت‌کنندگان بیرونی در بخش کیفی

| کد  | شرکت | جنسیت      | کد  | شرکت | جنسیت       | کد  |
|-----|------|------------|-----|------|-------------|-----|
| ۰۰۱ | مرد  | آینده‌گستر | ۰۰۳ | مرد  | بهساز سیستم | مرد |
| ۰۰۲ | مرد  | مخابرات    | ۰۰۴ | مرد  | آینده سازان |     |

۸. با توجه به اینکه در عصر ارتباطات هستیم آیا برنامه یا بسته‌های دارید که فرایند آموزش مدارس بهخصوص مدارس هوشمند را در استفاده از دنیای ارتباطات و فضای مجازی آسان‌تر، ارزان‌تر و قابل دسترس‌تر کند؟

شرکت‌کننده کد (۰۰۳)، «از سال ۱۳۹۱ به صورت پایلوت چند مدرسه در استان یزد مجهرز به سخت‌افزارهای هوشمند شدند (برد هوشمند و ویدئو پرژکتور و ...). چندی بعد سخت‌افزار

با حمایت آموزش و پرورش همراه با محتوا به بازار عرضه و توزیع شد. معلمان و مسئولان درگیر این موضوع به خصوص تهیه محتوا شدند، ولی متأسفانه این حرکت را مقطعی قلمداد کردند. برای ارتقاء امکانات سخت افزاری این مدارس تلویزیون های مولتی تاژ را معرفی کردند که یک تلویزیون معمولی است با یک نوار آی آر مجهر و هوشمند می شود که دور تا دور برد یا LCD قرار می گیرد، این تجهیزات پنل هایی هستند که خودش پردازنده دارد. همچنین بعضی میزهایی جدیداً طراحی شده است که تبلت دانش آموزی روی آن نصب می شود و به تبلت معلم وصل است، که با این امکانات معلم هر ثانیه فعالیت کلاسی دانش آموزان را زیر نظر دارد. اما به دلیل هزینه بالای این سخت افزارها در مدارس یزد پیاده نشده است. کد(۰۰۲)، «اطلاعات ابتدایی و کمی در این زمینه دارم». دو شرکت کننده دیگر نظراتشان در راستای شرکت کننده کد(۰۰۳) بود.

۹. در حوزه هوشمندسازی مدارس چه دوره های آموزشی را برگزار کرده اید و آیا سیستم مدیریت تولید محتوا(CMS) خاص این گونه مدارس طراحی کرده اید؟

کد(۰۰۳) «در بحث نرم افزاری هیچ اقدامی انجام نداده اند، اما در سطح استان نمایشگاه هایی برگزار می شود و کلاس های آموزشی نحوه درست استفاده از سخت افزارها برای مدارس طرف قرارداد برگزار می کنند».

کد(۰۰۲)، «کلاً مخابرات در زمینه هوشمندسازی هیچ گونه سیاستی ندارد». دو مصاحبه شونده دیگر هم نظراتشان مانند مصاحبه شونده کد(۰۰۳) بود و معتقد بودند اگر ۴۰ درصد مدارس مجهر به سخت افزار هوشمند باشند، تنها ۱۰ درصد از این مدارس از این امکانات استفاده می کنند.

۱۰. در زمینه تجهیزات و سخت افزار مدارس هوشمند چه فعالیت هایی انجام داده اید و آیا ابداع یا کار خاص که بومی شده باشد، انجام شده است؟ آیا اطلاعاتی از زیر ساخت های پروژه IPTV در مخابرات دارید؟

کد(۰۰۱)، «وارادات تجهیزات بر اساس فضا و بومی انتخاب می شود. تجهیزات که خریداری می شود توسط مدارس تقریباً با کیفیت و قیمت مناسب هستند و تجهیزات با کیفیت عالی چون قیمت بالایی دارد جزء انتخاب مدارس یزد نیست. شایان ذکر است موقعیت برنز سخت افزار هم مطرح است. بنابراین، سخت افزارهای هوشمند ابتدا کارشناسی شده و سپس توسط سازمان

خریداری می‌شود. بعد برای فروش به مدارس با توجه به برندهای خریداری شده عرضه می‌شود».

کد(۰۰۲)، «زیرساخت‌های پروژه IPTV ۱۰۰ درصد آماده است. با توجه به سرورهای موردنیاز امکانات ذخیره کردن مطالب آموزشی در این سرور وجود دارد و دانش‌آموزان می‌توانند از این محتوا استفاده کنند. اما متأسفانه سازمان مخابرات مستقیماً با این مدارس در ارتباط نیست».

۱۱. در حوزه پشتیبانی تجهیزات مدارس هوشمند چه فعالیتی انجام داده‌اید؟ به نظر شما مخابرات در آینده برای مدارس هوشمند طرح اجرای فیر نوری و ارائه یک اینترنت پرسرعت با هزینه کم را دارد؟

کد(۰۰۳)، «تمام مدارسی که تجهیزات سخت‌افزاری هوشمند را از شرکت‌ها خریداری می‌کنند. شرکت‌ها موظف هستند که نصب و آموزش‌های لازم را در آن مدرسه پیاده کنند که مسلماً شرکت ما این تعهد را به نحو عالی انجام می‌دهد، هم از نظر نصب مطابق با استانداردهای تعریف شده، هم از نظر آموزشی دوره‌هایی را برگزار می‌کند. متأسفانه آموزش و پرورش خودش را درگیر نمی‌کند، تنها در حد معرفی است. ولی طرف حساب ما خود مسئولان مدارس بیزد هستند».

کد(۰۰۲)، «مخابرات نقش بسیار مؤثری در زمینه پهنانی باند با کیفیت و سیستم ارتباطی پایدار و مطمئن می‌تواند داشته باشد و در این زمینه مدارس را پشتیبانی کند، همچنین امکان اجرای فیر نوری هم وجود دارد، ولی ارائه تخفیف منوط به اخذ مجوزهای لازم هست. متأسفانه کلاً این سازمان هیچ مشارکتی تابه‌حال با این مدارس نداشته است».

دو شرکت‌کننده دیگر گفتند که فقط مسئول نصب این تجهیزات هستند و مدارس تنها می‌توانند از گارانتی تجهیزات استفاده کنند، آموزش استفاده از تجهیزات به نماینده معرفی شده از طرف مدرسه داده می‌شود و هیچ پشتیبانی دیگری ندارد.

۱۲. در زمینه تولید نرم‌افزارهای کمک‌آموزشی چه فعالیتی کرده‌اید؟

کد(۰۰۳)، «تولید محتوا به صورت واسطه‌ای انجام می‌گیرد، بیشتر شرکت‌های تولید نرم‌افزار این کار را بر عهده دارند، در شهر بیزد یکی یا دو شرکت وجود دارد که به صورت تیمی یا گروهی به تدوین محتوا می‌پردازنند. ولی تدوین و تولید محتوا در بیزد بیشتر خودجوش و

توسط معلمان انجام می‌گیرد». سه مصاحبه‌شونده دیگر فعالیتی در این زمینه نداشتند و این کار را در استان یزد خودجوش توسط معلمان با انگیزه می‌دانستند.

۱۳. استانداردهای استفاده از تجهیزات سخت‌افزاری مثل زمان استفاده از برد هوشمند در کلاس یا شدت روشنایی ویدئو پرژکتور در کلاس در دنیا چگونه تعریف می‌شوند و آیا شما آنها را رعایت می‌کنید؟

کد(۰۰۴) و (۰۰۳)، «در مورد تکنولوژی بخش تصویری بر حسب چرخ رنگ (Digital light processing) صحبت کردند که با توجه به این تکنولوژی ابتدا و انتهای عمر لامپ، شدت آن تغییر نمی‌کند و استاندارد است. با استفاده از این تکنولوژی تمام استانداردهای نور و فضا رعایت می‌شود و بر حسب کلاس و نور تنظیم می‌شود».

۱۴. به نظر شما چه تجهیزاتی در یک مدرسه هوشمند مثل اتاق سرور، برد هوشمند و ... نیاز است و شما تعریف خاصی برای این امور دارید؟

کد(۰۰۳)، «سرور مرکزی کلیه منابع و داده‌ها باید مجهز باشند، بهتر است در مدارس از اینترنت دارای پهنای باند مناسب و باکیفیت همراه با امنیت بالا، برد هوشمند، ویدئو پرژکتور و .... استفاده شود تا اینترنت به دلیل تبادل حجم اطلاعات بالا و مدارس می‌توانند از فیلترینگ استفاده کنند و سایتها مفید را در اختیار دانش‌آموزان بگذارند. به طور متوسط هزینه هوشمندسازی یک کلاس از لحاظ سخت‌افزاری ۶ میلیون تومان می‌شود». نظر مصاحبه‌شوندگان دیگر مانند کد(۰۰۳) بود.

### یافته‌های چک لیست مشاهده‌ای

پرسش ۱۳: وضعیت تجهیزات موجود در مدارس هوشمند شهر یزد چگونه است؟  
بر اساس مشاهده محققان بر اساس موارد چک لیست ذیل، وضعیت موجود امکانات، فضا و تجهیزات و کادر اداری و آموزشی مدارس هوشمند مورد بررسی کاملاً مطلوب بود.

**جدول ۲۳:چک لیست فضا و تجهیزات و کادر اداری و آموزشی مدارس مورد بررسی**

| ردیف | تجهیزات   | مدرسه ن      | مدرسه س      | مدرسه ا      | مدرسه ش      | وضعیت        |
|------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ۱    | دارا بودن اتاق سرور با تجهیزات مناسب  | کاملاً مطلوب |
| ۲    | دارا بودن امکانات حفاظتی و امنیتی ضد سرقت جهت نگهداری اموال   | کاملاً مطلوب |
| ۳    | رايانه دفتری به تعداد مورد نیاز   | کاملاً مطلوب |
| ۴    | رايانه آموزشی به تعداد مورد نیاز  | کاملاً مطلوب |
| ۵    | رايانه موجود در کارگاه ۱۷ به تعداد مورد نیاز  | کاملاً مطلوب |
| ۶    | بهره گیری از سرویس‌های اینترنت ملی و محیط‌های مجازی   | کاملاً مطلوب |
| ۷    | بهره گیری از تبلت یا لپ‌تاپ شخصی دانش‌آموز در مدرسه   | نسبتاً مطلوب | نا مطلوب     | کاملاً مطلوب | نامطلوب      | نامطلوب      |
| ۸    | شبکه محلی   | کاملاً مطلوب |
| ۹    | دارا بودن فضای کابینه الکترونیک و اتاق تولید محتوای الکترونیکی  | نامطلوب      | نامطلوب      | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نامطلوب      |
| ۱۰   | دارا بودن کارگاه رایانه تجهیز شده طبق طرح تجهیز مدارس   | نامطلوب      | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب |
| ۱۱   | استفاده از چاپگر و اسکر و مدیریت بهره‌برداری اشتراکی از آنها  | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب | نامطلوب      |
| ۱۲   | تجهیزات تأمین برق اضطراری USP- موتوربرق   | نا مطلوب     | نسبتاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نامطلوب      |
| ۱۳   | بهره گیری از دوربین مدار بسته   | کاملاً مطلوب |
| ۱۴   | تلوزیون و دستگاه پخش (DVD player)   | کاملاً مطلوب |
| ۱۵   | بهره برداری از تجهیزات هوشمندسازی (تخنه‌های تعاملی یا هوشمند، کیت‌های هوشمندسازی یا دینا پروژکتور هوشمند) | کاملاً مطلوب |
| ۱۶   | استفاده از لپ‌تاپ معلم و تجهیزات کمک آموزشی تصویری (دینا پروژکتور) در کلاس                                | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب | کاملاً مطلوب |
| ۱۷   | بهره گیری از کلاس منحصر به یک درس   | نامطلوب      | نامطلوب      | نامطلوب      | نامطلوب      | نامطلوب      |
| ۱۸   | ویدیو پروژکتور  | کاملاً مطلوب |
| ۱۹   | رده نمایش قابل اتصال به ویدیو پروژکتور  | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب | کاملاً مطلوب |

| ردیف | تجهیزات   | مدرسه ن      | مدرسه س      | مدرسه ا      | مدرسه ش      | وضعیت        |
|------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ۲۰   | نمایشگر تلویزیونی   | نامطلوب      | نامطلوب      | کاملاً مطلوب | نامطلوب      | نامطلوب      |
| ۲۱   | کارت های هوشمند   | نامطلوب      | نامطلوب      | نامطلوب      | نامطلوب      | نامطلوب      |
| ۲۲   | دستگاه حضور و غایب  | نامطلوب      | کاملاً مطلوب | نامطلوب      | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب |
| ۲۳   | داشتن سایت و وبلاگ برای هر مدرسه  | کاملاً مطلوب |
| ۲۴   | استفاده از پرونده الکترونیکی دانش آموز در سامانه های داشت آموزی مدرسه         | کاملاً مطلوب |
| ۲۵   | ارسال و دریافت الکترونیکی مکاتبات و بخشنامه ها در مدرسه و سامانه مدیریت محتوا | کاملاً مطلوب |
| ۲۶   | استفاده از فضای مجازی برای ارتباط با داش آموزان و اولیاء از طریق سایت و ایمیل | کاملاً مطلوب |
| ۲۷   | بهره گیری از سیستم تلفن گروی  | نا مطلوب     | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نا مطلوب     |
| ۲۸   | توانایی کار با سامانه های عملیاتی در سیستم یکارچه آموزشی و پژوهشی             | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب |
| ۲۹   | داشتن معافون فناوری   | نامطلوب      | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب |
| ۳۰   | استفاده از نرم افزارهای تولید محتوای الکترونیکی و شبکه یادگیری اکترونیکی      | کاملاً مطلوب |
| ۳۱   | استفاده از نرم افزارهای شبکه و اجرای آزمون های آنلاین                         | نسبتاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | کاملاً مطلوب | نسبتاً مطلوب |
| ۳۲   | دسترسی والدین به نتایج آزمون ها و امتحانات پایان ترم از طریق سایت و ایمیل     | کاملاً مطلوب |
| ۳۳   | ارسال تکالیف و اطلاع رسانی از طریق سایت                                       | کاملاً مطلوب |
| ۳۴   | دسترسی مجازی به کتابخانه مدرسه  | نا مطلوب     |
| ۳۵   | وجود محتوای آموزشی در سایت مدرسه  | کاملاً مطلوب |

## بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش‌های انجام شده نشان می‌دهد که به کارگیری فاوا در امر آموزش توانسته فاصله بین آنچه را که هست و آنچه را که باید باشد، در زمان محدود بکاهد. تبلور این نوآوری و به کارگیری فاوا با تأسیس مدارس هوشمند در کشورهای گوناگون جهان محقق شده است، زیرا این مدارس توانسته‌اند، ظرفیت آموزش را گسترش دهند و آموزش را در هر مکان و زمان برای بازماندگان از تحصیل فراهم کنند. گرچه هدف از تشکیل مدارس هوشمند در کشورهای در حال توسعه کاملاً متفاوت از کشورهای پیشرفته است و هدف از تأسیس مدارس هوشمند در کشورهای توسعه‌نیافته، به کارگیری فاوا در آموزش برای تحول در آموزش سنتی، بهبود کارآیی و اثربخشی فرایندهای کاری، تصمیم‌گیری مدیریتی و کار گروهی است.

در این پژوهش میزان مطلوبیت نقاط قوت و نقاط ضعف مدارس هوشمند از نظر معلمان دوره متوسطه اول در حد متوسط بود. تحلیل سؤالات اول و دوم پژوهش نشان داد وضعیت بعد درونی مدارس هوشمند دوره متوسطه اول در شهر یزد در حد متوسط بوده و باید شرایطی به وجود آید که در راستای تقویت نقاط قوت و از بین بردن یا به حداقل رساندن نقاط ضعف این مدارس باشد. نتایج به دست آمده از بعد درونی پرسشنامه معلمان همسو با یافته‌های حسنی و عبدالهی (۱۳۹۴)، شفیع‌پور مطلق و الیاسی (۲۰۱۳)، شفیع‌پور مطلق و یارمحمدیان (۱۳۹۲)، محمودی و همکاران (۱۳۸۷)، ابراهیم (۲۰۰۹)، و ناهمسو با پژوهش افضل خانی و قدس (۱۳۹۰)، و زمانی، قصاب پور و جبل عاملی (۱۳۸۹) بود. وضعیت فرصت‌های پیش روی مدارس هوشمند از نظر معلمان دوره متوسطه اول به طور معنادار از حد متوسط کمتر و وضعیت تهدیدهای پیش روی مدارس هوشمند از نظر معلمان به طور معنادار از حد متوسط (عادی) بیشتر است. تحلیل سؤالات سوم و چهارم پژوهش نشان داد که وضعیت بعد بیرونی این مدارس مناسب نیست. دست‌اندرکاران هوشمندسازی مدارس باید در جامعه فرصت‌های مناسب را ایجاد کرده، از فرصت‌های موجود پیش روی این مدارس استقبال کرده و در جهت تقویت فرصت‌ها برنامه‌ریزی جامع داشته باشند. همچنین باید راهکارهایی در جهت کم کردن تهدیدهای موجود ارائه دهند. نتایج به دست آمده از بعد بیرونی پرسشنامه معلمان همسو با یافته‌های شیرزاد کریما و سیدمحمدی (۱۳۹۴)، مهاجران، قلعه‌ای و حمزه رباطی (۱۳۹۲)، رضایی‌راد، زارعی زوارکی و یوسفی سعیدآباد (۱۳۹۱)، زمانی و

همکاران (۱۳۸۹) بود. در کل نتایج پرسشنامه معلمان نشان داد که این مدارس از بعد درونی (قوتها و ضعفها) و بعد بیرونی (فرصتها و تهدیدها) در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار دارند.

نقاط قوت مدارس هوشمند از نظر دانش آموزان دوره متوسطه اول به طور معنادار از حد متوسط کمتر بود. دانش آموزان وضعیت مدارس هوشمند را از لحاظ نقاط قوت مطلوب نمی‌دانستند و نقاط ضعف مدارس هوشمند از نظر دانش آموزان به طور معنادار بیش از حد متوسط است. دانش آموزان بر این باورند که مدارس هوشمند دارای ضعف‌های زیادی هستند. تحلیل سؤالات پنجم و ششم پژوهش نشان داد که وضعیت بعد درونی مدارس هوشمند دوره متوسط اول در شهر یزد از دید دانش آموزان نامطلوب است. نتایج به دست آمده از بعد درونی پرسشنامه دانش آموزان همسو با یافته‌های عبدالوهابی و همکاران (۱۳۹۵)، حسنی و عبدالهی (۱۳۹۴)، محمودی و همکاران (۱۳۸۷)، و ناهمسو با پژوهش افضل خانی و قدس (۱۳۹۰) و زمانی و همکاران (۱۳۸۹) بود. دانش آموزان فرصت‌های پیش روی این مدارس را متوسط می‌دانند، اما وضعیت تهدیدهای فراروی مدارس هوشمند از نظر آن‌ها به طور معنادار بیش از حد متوسط است. دانش آموزان تهدیدهای فراروی مدارس هوشمند را جدی می‌دانستند. نتایج به دست آمده از بعد بیرونی پرسشنامه دانش آموزان همسو با یافته‌های شیرزادکبیریا و سید محمدی (۱۳۹۴)، رضایی راد و همکاران (۱۳۹۱)، زمانی و همکاران (۱۳۸۹) بود. در کل یافته‌هایی به دست آمده از پرسشنامه معلمان و دانش آموزان همسو با نتایج تحقیق داوودیا و زارعی زوارکی (۱۳۹۳) بود.

فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی مدارس هوشمند از نظر والدین دانش آموزان به طور معنادار بیش از حد متوسط بود. تحلیل سؤالات نهم و دهم پژوهش نشان داد که والدین دید خوبی نسبت به فرصت‌های پیش روی این مدارس داشتند و در مقابل، از تهدیدهای این مدارس نگران بودند. نتایج به دست آمده از بعد بیرونی پرسشنامه والدین همسو با یافته‌های رضایی راد و همکاران (۱۳۹۱) بود. شایان ذکر است که پژوهش حاضر یک کار جدید در زمینه مدارس هوشمند است و پژوهش‌های بیان شده در همسو و ناهمسو بودن یافته‌ها به صورت دقیق هماهنگ با نتایج حاصل از این پژوهش نیستند.

با توجه به نتایج مصاحبه‌ها، عوامل درونی (مسئولان آموزش و پرورش، مدیران و معاونان

مدارس) اطلاعات کافی درباره چگونگی و کیفیت مدارس هوشمند نداشتند. آموزش و پرورش بودجه کافی برای تجهیز مدارس هوشمند از لحاظ سخت افزاری و نرم افزاری تخصیص نمی دهد. بودجه سخت افزاری مدارس هوشمند بیشتر از طریق خیرین و والدین تأمین شده و از لحاظ نرم افزاری تولید محتوا بیشتر خودجوش و از طریق معلمان تهیه می شود. همچنین با توجه به نتایج مصاحبه ها در بعد بیرونی مدارس هوشمند، میزان آگاهی و دیدگاه متخصصان شرکت های فناوری اطلاعات و مخابرات، نسبت به هوشمندسازی مدارس مطلوب نبود و بیشتر دید سخت افزاری نسبت به این مدارس دارند و تنها در بعد سخت افزاری با این مدارس همکاری می کنند. شایان ذکر است که متخصصان فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان مخابرات چندان اطلاعاتی درباره مدارس هوشمند نداشتند و بیان داشتند سازمان مخابرات اصلاً همکاری با مدارس هوشمند ندارند. با توجه به گفته های مصاحبه شوندگان می توان پاسخ ها را با یافته های عبدالوهابی و همکاران (۱۳۹۵)، مهاجران و همکاران (۱۳۹۲)، ابراهیم (۲۰۰۹) و حسن و همکاران (۲۰۱۵) همسو دانست، اما نتایج چک لیست ها حاکی از وضعیت کاملاً مطلوب امکانات موجود فضای و تجهیزات و کادر اداری و آموزشی مدارس هوشمند مورد بررسی بود.

## منابع

- افضل خانی، سریم و قدس، سولماز (۱۳۹۰). ارزیابی وضعیت استقرار مدارس متوسطه هوشمند در استان سمنان از دیدگاه مدیران و معلمان، *فصلنامه فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی*، ۲(۱): ۲۳-۳۹.
- حسنی، محمدعلی و عبدالهی، صابر (۱۳۹۴). واکاوی تأثیر پیاده‌سازی مدرسه هوشمند در افزایش یادگیری دانش آموزان متوسطه منطقه مشکین شهر. *مجموعه مقالات همایش ملی مدارس هوشمند و تعلیم و تربیت*، ۱۹۲-۲۰۰.
- داودنیا، بهزاد و زارعی زوارکی، اسماعیل (۱۳۹۳). مطالعه تطبیقی مدیریت آموزشی و برنامه درسی مدارس هوشمند کشورهای استرالیا، مالزی و ایران، *اندیشه‌های نوین تربیتی*، ۱۰(۲): ۵۹-۹۰.
- درتاج، فریبرز، لک پور، الهام و بهلوانی، علی (۱۳۹۲). بررسی میزان تأثیر مدارس هوشمند استان لرستان بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مقطع متوسطه، *فناوری آموزش*. ۸(۲): ۱۳۳-۱۴۱.
- رضایی راد، مجتبی، زارعی زوارکی، اسماعیل و یوسفی سعیدآباد، رضا (۱۳۹۱). شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه مدارس هوشمند، *فصلنامه علوم تربیتی*، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، ۵(۱۱): ۱۰۹-۱۲۰.
- زارعی زوارکی، اسماعیل و قربانی، حمیدرضا (۱۳۹۴). تأثیر شبکه‌های اجتماعی مجازی بر یادگیری زبان انگلیسی دانش آموزان، *فناوری آموزش و یادگیری*. ۱(۳): ۲۲-۳۶.
- زمانی، بی بی عشرت، قصاب پور، بیتا و جبل عاملی، جلال (۱۳۸۹). بررسی نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدهای فراروی مدارس هوشمند، *فصلنامه نوآوری‌های آموزشی*. ۳۶: ۷۹-۱۰۰.
- شفیع پور مطلق، فرهاد و یارمحمدیان، محمدحسین (۱۳۹۲). ارائه مدلی جهت ارزیابی عوامل مؤثر بر توسعه ارتباط کارآمد ادراک شده بین دانش آموز و معلم در مدارس هوشمند، *پژوهش در برنامه‌ریزی درسی*. سال دهم، ۱۰(۹): ۱۶-۲۶.
- شیرزاد کبریا، بهارک و سید محمدی، سیده زینب (۱۳۹۴). بررسی مؤلفه‌های مؤثر بر هوشمندسازی مدارس و ارائه مدل مفهومی مناسب. *فصلنامه پژوهش در یادگیری آموزشگاهی و مجازی*. ۳(۱۰): ۳۹-۴۸.
- شیوه‌نامه هوشمندسازی مدارس (۱۳۹۱). اصلاحیه آذر مرکز آمار و فناوری اطلاعات و

ارتباطات وزارت آموزش و پرورش.

عبدالوهابی، مرضیه، مهرعلیزاده، یدالله و پارسا، عبدالله (۱۳۹۵). امکان سنجی استقرار مدارس هوشمند در دبیرستان‌های دخترانه شهر اهواز، *مجله علوم تربیتی دانشگاه شهید چمران اهواز*، ۲۳(۱): ۵۵-۸۰.

فاضلیان، پوراندخت و نظری، معصومه (۱۳۹۳). تأثیر مدارس هوشمند بر فرایند یاددهی یادگیری در زبان انگلیسی، *رشد آموزش زبان*، ۲۳(۴): ۱۲-۱۷.

محمودی، جعفر، نالچیگر، سروش، ابراهیمی، سیدبابک و صادقی مقدم، محمدرضا (۱۳۸۷). بررسی چالش‌های توسعه مدارس هوشمند در کشور، *فصلنامه نوآوری‌های آموزشی*، ۲۷(۳): ۶۱-۷۸.

محمودی، عمر و درخشانی، امید (۱۳۹۳). بررسی نقش سرمایه فکری بر عملکرد کارکنان آموزش و پرورش. *کنفرانس مدیریت، تحول و نوآوری در توسعه منابع انسانی*، شیراز: شرکت پندار اندیش رهپو، ۵۴-۷۰.

مهاجران، بهناز، قلعه‌ای، علیرضا و حمزه رباطی، مطهره (۱۳۹۲). دلایل اصلی عدم شکل‌گیری صحیح مدارس هوشمند و ارائه راهکارهایی برای توسعه آن‌ها در استان مازندران (از دیدگاه مدیران و کارشناسان فاوا)، *محله مدیا*، ۴(۲): ۱۳-۲۳.

نجفی، محمود، مقامی، حمیدرضا، حسینی، جواد و جعفری، نصرت (۱۳۹۴). بررسی میزان استفاده از تکنولوژی‌های نوین آموزشی و ارتباط آن با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، *فناوری آموزش و یادگیری*، ۵(۲): ۸۱-۱۰۶.

Hasan, N., Mahfuz, A., Abdullah, A. & Murad ,W. (2015). Mobile internet as a learning assistant for secondary and higher secondary students: the case of Bangladesh. *Australasian Conference on Business and Social Sciences*, 1296-1309. (In partnership with The *Journal of Developing Areas*).

Hosseinpoor, L., Khalil Allahvirdiyani, A. Motallebi Nejad, A., M. & Hiva, M. (2011). Comparing educational self- concept & the rate of learning in the students of normal and smart high schools in Tehran. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 15, 3002-3004.

Ibrahim, M. S. (2009). An Evaluation of the Smart School Teacher Training Programme and its Impact on Integrating Technology in to Teaching and Learning Processes in Malaysia. *Sosiohumanika*, 2(2): 253-280.

Jena,P.C.(2013).Effect of smart classroom learning environment on academic achievement of rural high achievers and low achievers in science. *International Letters of Social and Humanistic Sciences*, 3,1-9.

Kalita,S., & Das, S. (2015). Use of ICT in distance higher education with special reference to institute of distance and open learning of Gauhati university.



- Journal of Process Management-New Technologies(JPMNT).3(3):104-111.*
- Shafiepour Motlagh, F. & Elyasi, F. (2013). Offering a Model to Evaluate Relation of Use of Laptops, Tablets and iPads to Effective Learning Based Upon Mediation of Educational Motivation the case of teachers of smart high schools of Tehran. *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*,6(8):1038-1044.
- Sivagami, A. & Samundeeswari, R.(2015). A Study on Use of Information & Communication Technology In Higher Education In Thanjavur District. *International Journal of Management(IJM)*.6 (1):418-426.
- Taleb, Z. & Hassanzadeh, F. (2015). Toward smart school: A comparison between smart school and traditional school for mathematics learning. *Social and Behavioral sciences*, 171, 90-95.

---

## A Comprehensive Evaluation of Smart Junior High Schools Using SWOT Model

---

Ahmad Zandvanian<sup>1</sup>

Assistant professor, Faculty of Education, Yazd University, Yazd, Iran

Seyed Kazem Alavi Langroody

Assistant professor, Faculty of Education, Yazd University, Yazd, Iran

Mahdieh Sadat Mirrahimi

MA in Curriculum studies, Faculty of Education, Yazd University, Yazd, Iran

### Abstract

The aim of this paper was a comprehensive evaluation of smart junior high schools using SWOT model. Four schools were selected randomly from 125 smart schools in Yazd city. The population of this mixed-methods research included teachers, students, parents, principals & IT experts. Quantitative data was collected using researcher-made questionnaires for teachers, students & parents and then analyzed employing one sample t-test. Furthermore, qualitative date was gathered using interviews and an observational checklist and was then analyzed descriptively. Quantitative findings showed that the teachers evaluated the schools' strengths and weaknesses as being at an average level but the opportunities were assessed to be significantly less than the average estimate. They also assessed the threats as significantly more than the average. Students assessed the strengths to be significantly less than the average and weaknesses and threats as significantly higher than the average but they assessed opportunities at the average level. Parents assessed opportunities and threats significantly more than the average level. On the other hand, qualitative findings indicated an undesirable situation in human resources and administrative procedures in smart schools, but the status of hardware equipment was assessed to be very favorable.

*Keywords:* Evaluation, Smart schools, Junior high school, SWOT, Yazd city

---

1.Azand2000@yazd.ac.ir

received: 2017-05-29

accepted:2018-02-04

DOI: 10.22051/jontoe.2018.15723.1838