

اندیشه‌های نوین تربیتی

دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه الزهرا

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۱۱/۸

دوره ۱۰، شماره ۳

پاییز ۱۳۹۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۳/۸/۱۷

بررسی رابطه انگیزش، پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران

حسین زینلی پور^{*}، جواود کریمی^{**}، احمد آرش^{***} و رقیه ظفری^{****}

چکیده

در این پژوهش، رابطه بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران، وضعیت موجود سرمایه انسانی و انگیزش پیشرفت و رابطه مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت با سرمایه انسانی بررسی شد. روش پژوهش توصیفی - همبستگی و ابزار اندازه‌گیری پژوهش پرسشنامه سرمایه انسانی (نادری، ۱۳۹۰) و پرسشنامه انگیزش پیشرفت هرمنس بود. پایابی پرسشنامه‌ها از طریق ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب برای پرسشنامه سرمایه انسانی و انگیزش پیشرفت، (.۹۳) و (.۷۳) به دست آمد. جامعه پژوهش کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران بودند و بدليل محدودیت کارکنان تمام ۲۵۰ نفر به عنوان نمونه آماری در نظر گرفته شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از فراوانی، در صد فراوانی، آزمون تک نمونه‌ای ضریب همبستگی پیرسون و ضریب همبستگی اسپیرمن و رگرسیون چندگانه استفاده شد و نتایج نشان داد که در جهاددانشگاهی دانشگاه تهران میزان سرمایه انسانی در حد بالاتر از متوسط معنادار است؛ بین اعتماد به نفس و سخت کوشی با سرمایه انسانی همبستگی مثبت و معنادار در سطح ۰/۵۰ وجود دارد، بین ادراک بپایا از زمان، انگیزه تحرك به سوی بالا، آینده‌نگری، انجام مؤقت آمیز کار و پشتکار با سرمایه انسانی همبستگی مثبت و غیرمعنادار وجود دارد.

کلید واژه‌ها

سرمایه انسانی؛ انگیزش پیشرفت؛ جهاددانشگاهی واحد دانشگاه تهران

* استادیار دانشگاه هرمزگان

** استادیار دانشگاه تهران

*** نویسنده مسئول: کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه علوم تحقیقات واحد هرمزگان
arash_ahmad@ymail.com

**** کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی



مقدمه

اصطلاح انگیزش از فعل لاتین motivation به معنی حرکت دادن مشتق شده است که انسان را به جنبش و تحرک و ادار می‌کند تا تکلیف خود را کامل کند(شهرآرای، ۱۳۸۶) انگیزش به حالت‌های درونی ارگانیزم گفته می‌شود که موجب هدایت رفتار او به سوی نوعی هدف می‌شود.

انگیزش تمایل به انجام دادن کار است و در گرو توانایی فرد بوده، تا بدان وسیله نوعی نیاز تأمین شود. در اصطلاح فنی ، نیاز به معنی نوعی کسر و کمبود روانی و فیزیولوژیکی است که می‌تواند دستاورد خاصی را جذب کند. یک نیاز تأمین نشده موجب ایجاد تنش می‌شود که آن نیز به سهم خود در فرد پویایی به وجود آورده و او را به جهتی سوق می‌دهد. این پویش موجب جستجو برای هدف خاصی می‌شود که اگر آن هدف تأمین شود می‌تواند نیاز را تأمین کند و باعث کاهش تنش شود. کارکنانی که تحریک شده باشند در یک وضع یا حالت تنش قرار می‌گیرند که برای رهایی از این تنش دست به نوعی کار یا فعالیت می‌زنند؛ هر قدر تنش بیشتر باشد، فعالیت بیشتری می‌کنند تا از آن رهایی یابند. از طرف دیگر نیاز به پیشرفت عبارت است از میل به انجام دادن خوب کارها در مقایسه با معیار برتری این نیاز که افراد را برای جستجو کردن موفقیت در رقابت برتری بالانگیزه می‌کند(مک کللن، اتکینسون، کلارک و لول، ۱۹۵۳). انگیزش پیشرفت، گرایشی است برای ارزیابی همه جانبه عملکرد خود با توجه به عالی‌ترین معیارها، تلاش برای موفقیت و عملکرد و بهره‌مندی از لذتی که با موفقیت در عملکرد همراه است. انگیزه پیشرفت را سائقی برای پیشی گرفتن بر دیگران، دستیابی به پیشرفت با توجه به ملاک‌های مشخص و تلاش برای کسب موفقیت می‌داند. و معتقد است کسی که دارای انگیزش پیشرفت است، این تمایل را دارد که کارش را به خوبی انجام دهد و به صورت خودجوش عملکرد خود را ارزیابی کند(رابینز^۱، ۱۳۷۷).

برای بیش از ۴ دهه، دیوید مک کللن^۲ درباره انگیزش پیشرفت پژوهش کرده است. پژوهش او و دستیارانش با بررسی اولیه ماهیت و اندازه‌گیری انگیزش پیشرفت آغاز شد؛ مک

¹. Robbins

² McClland

کلند از همان آغاز متوجه بود که چگونه انگیزش پیشرفت، خود را در فرد و جامعه نشان داده، چگونه انگیزه‌های افراد جامعه در ارزش‌های اجتماعی چیره آن جامعه منعکس شده و چگونه این ارزش‌ها به سازه‌های مانند رشد اقتصادی، ساختار سیاسی و الگوهای فرهنگی مربوط بودند. پژوهش‌های او نشان داد که افراد دارای انگیزه پیشرفت بالا در انجام‌دادن کارها و از جمله یادگیری از افراد بی‌بهره پیشی می‌گیرند.

از زمانی مک کلند، انگیزه پیشرفت را در روان‌شناسی مطرح کرد، تاکنون پژوهشگران سعی کردند نه تنها کیفیت و کمیت این انگیزه‌ها را بشناسند، بلکه کوشیدند رابطه بین انگیزه را با سایر متغیرها مانند هوش، منبع کترول، مسئولیت‌پذیری بررسی کرده تا با فهم این روابط هر چه بیش‌تر به بهداشت روانی کمک کنند(مک‌کلند، ۱۹۶۱).

انگیزش پیشرفت در افراد مختلف به یک اندازه نیست، بلکه توزیع آن در میان اشخاص متفاوت است و باید با ارزیابی‌های دقیق آن را مشخص کرد(مامسن، ۱۳۷۰). روان‌شناسان انسان‌گرایی همچون آبراهام مازلو و کارل راجرز اظهار داشتند که زندگی آدمی با تمایل به رشد و خود شکوفایی آغاز می‌شود، اما یادگیری، تحولات طبیعی افراد یا حوادث مؤثر این فرآیند را تسهیل می‌کنند. انگیزش به عنوان نیروی فعال که باعث رشد و تحول همه انسان‌ها می‌شود، در آشکار کردن نیازها و تمایلات بنیادی معینی که محیط، از آن حمایت یا ممانعت می‌کند، نقش مهمی دارد(ابراهیمی قوام، ۱۳۷۷)

باتوجه به تغییرات چشمگیر در محیط‌های سازمانی اجتماعی و تشدید عرصه رقابت در جهان امروزی، سازمان‌ها بیش از گذشته به دنبال جذب و از آن مهم‌تر حفظ و توسعه افراد برای انجام دادن فرآیندهای جاری و آتی خویش هستند. به جرأت می‌توان گفت سرمایه انسانی عاملی است که بیش از هر عامل دیگری بر رشد و بقای سازمانی تأثیرگذار است. به این دلیل آن‌ها به دنبال سرمایه جدیدی تحت عنوان سرمایه انسانی هستند. که در هر سازمانی مهم‌ترین سرمایه آن سازمان به شمار می‌آید و هر چه این سرمایه از کیفیت مطلوب و بالاتری بهره‌مند باشد، احتمال موقتی، بقا و ارتقاء سازمان بیش تر خواهد شد. با توجه به اینکه سرمایه انسانی دارای نگرش‌های متعددی هستند، بررسی نگرش‌های کارکنان به دلیل تنایج فراوانی که می‌تواند بر بهبود رفتار سازمانی داشته باشد، طی چند دهه مورد توجه پژوهشگران و



صاحب نظر ان بوده است (کریتنر و کنیکی^۱، ۱۳۸۶) سرمایه انسانی، شامل دانش، مهارت و تجربه های کارکنان و مدیران و پاسخ مؤثر آنها به آینده است و منبع مهم نوآوری و بازسازی راهبردی برای سازمانها و به نفع مدیران منابع انسانی است، که بهترین کارکنان را به عنوان ابزار تحقیق مزیت رقابتی، جذب و توسعه دهنده (ادوینسون و سالیوان^۲، ۱۹۹۶)، در جهان متلاطم امروزی شرکت های پیشرو بیش از هر دوره و زمان دیگری به اهمیت توجه به کارکنان خود پی برده اند و این که چگونه می توان با تأکید بیشتر بر حفظ و توسعه سرمایه انسانی خود در بالاترین نقطه اقتصاد جهانی جای گرفت. پس سرمایه انسانی، کلیدی برای رشد اقتصادی جوامع محسوب می شود و یک سرمایه مهم و ضروری است که به سازمان در جهت رشد و توسعه اقتصادی کمک می کند و از این نظر می توان آن را با سرمایه ها و دارایی های فیزیکی سازمان مقایسه کرد (بهرامی، رجایی، آقا حسینی و بختیار نصر آبادی، ۱۳۸۹).

از آنجا که توانایی و مهارت افراد به عملکرد بهتر و بهره وری سازمان کمک می کند صرف کردن هرگونه هزینه در آموزش و توسعه آن نوعی سرمایه گذاری بلند مدت محسوب می شود که سازمان تا مدت ها می تواند از نتایج آن بهره مند شود. دلیل این امر این است که در محیط متغیر و شدیداً رقابتی امروزی تنها با کمک سرمایه انسانی خلاق و نوآور است که می توان به مزیت رقابتی دست یافت. در نتیجه سازمان ها باید به سازمان هایی پویا و یادگیرنده تبدیل شوند تا کارکنان آنها با توانایی هایی که از خود بروز می دهند، قابلیت اطباق با تغییرات را در عرصه رقابت داشته باشند. بنابراین، توجه به اهمیت سرمایه انسانی نتایجی را به همراه خواهد داشت که عبارت هستند از: سرمایه گذاری بر روی سرمایه انسانی به عنوان یکی از اجزاء اساسی سازمان شناخته می شود و سبب ارتقاء کارکنان می شود. (سالامون، ۱۹۹۲) با سرمایه گذاری بر روی منابع انسانی، کارکنان دانش و مهارت های لازم را برای خلق محصولات و خدمات جدید به دست می آورند (روم، ۱۹۹۰) که بر بهره وری کارکنان در محیط کار تأثیر گذار است (اسنل، ۱۹۹۹) و باعث توانایی درونی شرکت در کسب مزیت رقابتی (رگر، ۱۹۹۵) بهره وری در اقتصاد ملی می شود (ویناکر، ۲۰۰۰) اقتصاد ملی را رشد می دهد (روم، ۱۹۸۶) با توجه به اینکه سرمایه انسانی به طور مستقل به رشد و تولید ملی کمک می کند باید مدنظر

¹. kreatner & kinicki

² Edvinsson & Sullivan



تمامی محققان و دولتمردان قرار گیرد. براساس مطالعات اشتون و گرین در سال ۱۹۹۶، این نکته شایان توجه و حائز اهمیت است که ارتباط بین سرمایه انسانی و عملکرد اقتصادی را باید با دقت در درون بافت‌های اجتماعی- سیاسی سنجش کرد. باید دانست که سرمایه فکری و سرمایه انسانی با دانش، تجربیات و مهارت، منابع ارزشمندی برای سازمان محسوب می‌شوند سازمان‌های که به طور اثربخش اداره می‌شوند، بر دانش و تجربیات افراد نفوذ کرده و آن‌ها را توانند می‌کند تا ارزش‌ها را خلق کرده و بر مزیت رقابتی سازمان بیافزایند (کالینزو کلارک، ۲۰۰۳).

سیمون کوزنتس (۱۹۷۱) اعتقاد داشت که مفهوم سرمایه که تنها سرمایه فیزیکی و کالایی را شامل می‌شود؛ مفهومی ناقص و نارسانست. لذا باید سرمایه انسانی و سرمایه فیزیکی هر دو به حساب آیند. او در این ارتباط می‌گوید «سرمایه انسانی یک کشور صنعتی پیشرفته، ابزارها و ادوات صنعتی آن کشور نیست؛ بلکه اندوخته دانش‌هایی است که از آزمایش‌ها به دست آمده و کارآموختگی افراد آن کشور برای به کاربردن این دانش‌های است و معتقد است که سرمایه‌گذاری در آموزش منبع مهمی برای تشکیل سرمایه انسانی، نظیر توانا ساختن نیروی کار و پیشرفت دانش فنی در تولید محسوب می‌شود و سرمایه انسانی را عامل مهمی در توسعه اقتصادی کشور به حساب آورد (سبحانی، ۱۳۷۱). همچنین شولتز پدر سرمایه انسانی معتقد بود که نقش بهبود کیفیت نیروی کار که از طریق سرمایه‌گذاری در سرمایه انسانی حاصل می‌شود، به عنوان یکی از عوامل تعیین‌کننده رشد در تحلیل‌های ستّی عوامل مؤثر بر رشد اقتصادی فراموش شده است (شولتز، ۱۹۷۱).

اهمیت سرمایه‌های انسانی در سازمان‌ها و انگیزه‌های پیشرفت آن سرمایه‌ها به عنوان نیروی محرك و مشوق در جهت دادن سرمایه‌های انسانی به سوی اهداف برنامه‌ریزی شده است. کنترل منابع انسانی در مقایسه با منابع دیگر سازمان دشوارتر است، چرا که کمیاب‌ترین و پیچیده‌ترین منابع در اقتصاد ناملموس همان منابع انسانی است که امروزه بر بهره‌گیری و استفاده از ظرفیت‌های بالقوه سازمان‌ها از سرمایه دانش محور تأکید می‌شود (یورگنسن و فرمانی، ۱۹۹۲). توجه به اهمیت سرمایه انسانی نتایجی را به همراه خواهد داشت؛ از جمله سرمایه‌گذاری بر سرمایه انسانی به عنوان یکی از اجزاء اساسی سازمان شناخته می‌شود و کارکنان را ارتقاء می‌دهد (حسنعلی‌زاده و سعادت، ۲۰۱۱).



بحث بهرهوری منابع انسانی و ارتقاء انگیزش در کارکنان و رضایت شغلی آن‌ها، از جمله مباحث مدیریتی امروز است که از اهمیت خاصی بهره مند است. انگیزش از دیدگاه علم مدیریت امروز، مهم‌ترین زمینه و عامل انجام کار در سازمان‌ها و در نهایت افزایش بهرهوری به شمار می‌رود. نیروی انسانی یا عامل انسانی بی‌تردید شریف‌ترین، مهم‌ترین و ارزشمندترین عامل بین عوامل و منابع اثرگذار در تولید و ارائه خدمات است. عامل انسانی در سازمان‌های افاد و کارکنان شاغل در سازمان اعم از مدیران، متخصصان، کارشناسان، کارمندان و کارگران را در رده‌های مختلف شغلی شامل می‌شود.

تاکنون پژوهشی در داخل کشور برای بررسی رابطه بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی اجرا نشده است، اما به برخی از پژوهش‌های انجام شده در رابطه با سرمایه انسانی اشاره می‌شود.

قلندرزهی (۱۳۸۵) در پژوهش خود تأثیر سرمایه انسانی، فیزیکی و صادرات کالاهای کارخانه‌ای را بر تولید ناخالص داخلی سنجید و نشان داد که ارتباط مثبت بین سرمایه انسانی و رشد اقتصادی وقتی پدیدار می‌شود که ساختار اقتصادی کشور توان جذب نیروی انسانی ماهر و متخصص در زمینه‌های مختلف را فراهم می‌کند.

نیلی (۱۳۸۲) در پژوهشی چگونگی تأثیر سرمایه انسانی بر رشد اقتصادی را بررسی کرد و نشان داد که با افزایش پراکندگی سال‌های تحصیل شاغلان، رشد اقتصادی کاهش پیدا می‌کند. لذا تمرکز بر ارتقاء سطح تحصیلی شاغلان در سطوح ابتدایی و راهنمایی به جای آموزش عالی به افزایش رشد اقتصادی منجر خواهد شد.

صالحی نوغانی (۱۳۷۳) در پژوهشی درباره رابطه انگیزش پیشرفت در وضعیت تحصیلی دانش‌آموزان به این نتیجه رسید که بین دو مؤلفه رابطه مثبت وجود دارد. به این معنا که دانش‌آموزان با عملکرد تحصیلی موفق و همچنین دانش‌آموزان با طبقه اقتصادی متوسط، نمرات نیاز به پیشرفت بالا داشتند.

شیخی فینی (۱۳۷۲). در پژوهشی درباره انگیزش پیشرفت با خصوصیات عقلی و عاطفی، ۶۰ دانشجوی دختر و پسر را برگزید و به این نتیجه رسید که همبستگی آماری معناداری بین انگیزش پیشرفت و پیشرفت تحصیلی وجود ندارد.

بارو (۲۰۱۰) در پژوهش خود اذعان کرد که ابناشت سرمایه انسانی بخش مهمی در روند



توسعه است و این انباشت به طور جالب توجّهی تحت تأثیر برنامه‌های دولت در رابطه با تحصیلات و بهداشت است.

جانگسو پارک (۲۰۰۶) در پژوهش خود نشان داد که شاخص پراکندگی به خوبی شاخص متوسط سرمایه انسانی به طور مثبت بهره‌وری را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

مارتینز (۲۰۰۳) رابطه منبع کنترل انگیزش پیشرفت و خود سودمندی تحصیلی را در دو گروه اسپانیایی و غیر اسپانیایی بررسی کرد و نشان داد که غیر اسپانیایی‌ها سطح بالاتری از انگیزش پیشرفت را به نسبت اسپانیایی‌ها ثابت کرده‌اند. او معتقد است که مداخلات در نظر گرفته شده برای بالا بردن خود سودمندی تحصیلی و انگیزش پیشرفت در بچه‌ها، مخصوصاً بچه‌های اسپانیایی می‌تواند رشد تحصیلی را برانگیزد.

ریچاردسون (۱۹۹۵) نشان داد که یادگیرندگان دارای انگیزش پیشرفت بالا، بر نمرات تحصیلی، موفق شدن و درگیر شدن در دروس اینترنتی بیشتر تأکید می‌کنند.

اندرمن و مر (۱۹۹۴) در پژوهشی دریافتند که دانش آموزان دارای انگیزه پیشرفت بالا، بیش از دانش آموزان دارای انگیزه پیشرفت پایین در انجام دادن تکالیف درسی از خود پشتکار و جدیت نشان می‌دهند و در آزمون کارکرد بهتری دارند (یابانگرد، ۱۳۸۴).

نیکسون و فرات (۱۹۹۰) مشاهده کردند دانشجویانی که خود را از لحاظ انگیزه پیشرفت بالا ارزیابی کرده بودند، معدل بالاتری را نیز به دست آوردند (غفوری، ۱۳۷۶).

وروف (۱۹۸۲) در مطالعه‌ای نتیجه گرفت که افراد دارای انگیزه پیشرفت بالا در مقایسه با افراد دارای انگیزه پیشرفت پایین به نحو مؤثرتری با محیط پیرامون خود سازگار می‌شوند و سلامت جسمی و روانی بیشتری نیز دارند.

درک موضوع و اهمیت سرمایه انسانی باعث شده اغلب کشورها تلاش‌های بسیار گسترده‌ای برای سنجش مؤثر و کارآمد سرمایه‌های انسانی انجام دهند تا درک صحیحی از جایگاه و وضعیت فعلی خویش در محیط‌های بیرونی داشته باشند و نقاط قوت و ضعف درون سازمانی خویش را شناسایی کنند. از لحاظ دیگر سنجش سرمایه انسانی منبع بسیار مهمی برای تدوین و اجرای سیاست‌های مربوط به منابع انسانی هستند.

با توجه به بررسی پژوهش‌های انجام شده تاکنون پژوهش مستقیمی درباره رابطه انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان انجام نشده است و با توجه به جایگاه اصلی و مهم انسان



در جوامع دانشبنیان از جمله جهاددانشگاهی دانشگاه تهران ضرورت اجرای پژوهش احساس شد.

هدف از اجرای پژوهش عبارت بود از:

-شنایخت رابطه بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران
-شنایخت رابطه بین مؤلفه‌های سرمایه انسانی با انگیزه پیشرفت.

روش

در پژوهش حاضر سعی شد که توسعه دانش کاربردی در زمینه وضعیت انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاد دانشگاهی واحد تهران بررسی شود. از لحاظ هدف می‌توان پژوهش را از نوع کاربردی به شمار آورد. ملاک دیگر در تقسیم‌بندی روش‌های پژوهش بر حسب نوع گردآوری داده‌ها است که بر اساس این ویژگی، پژوهش حاضر را می‌توان از نوع پژوهش‌های توصیفی همبستگی به حساب آورد. چرا که به توصیف وضعیت متغیرها و نیز روابط بین آن‌ها اقدام می‌کند. در روش همبستگی رابطه بین متغیرها براساس هدف پژوهش تحلیل می‌شود. پژوهش حاضر به دلیل اینکه به پیش‌بینی تغییرات چند متغیر وابسته (ملاک) با توجه به تغییرات متغیرهای مستقل (پیش‌بین) اقدام می‌کند، از نوع تحلیل رگرسیون است.

جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان جهاد دانشگاهی شاغل در تمام دانشکده‌های دانشگاه تهران به تعداد ۲۵۰ نفر بودند. به دلیل محدود بودن تعداد کارکنان شاغل در جهاددانشگاهی دانشگاه تهران با استفاده از روش سرشماری، تمام کارکنان به تعداد ۲۵۰ نفر به عنوان نمونه آماری در نظر گرفته شد. و از این تعداد ۱۴۲ نفر به پرسشنامه‌ها به صورت کامل پاسخ داده بودند. در نتیجه با حذف پرسشنامه‌های ناقص نتایج ۱۴۲ پرسشنامه تحلیل شد.

ابزارهای استفاده شده در پژوهش عبارت بودند از:

پرسشنامه انگیزش پیشرفت هرمنس:

هرمنس در سال ۱۹۷۰، برای محاسبه پایایی آزمون انگیزش پیشرفت تحصیلی از روش آزمون آلفای کرونباخ استفاده کرد. ضریب پایایی محاسبه شده برای پرسشنامه به میزان ۰/۸۴ به دست آمد. با استفاده از روش بازآزمایی در مطالعه اصلی پرسشنامه بعد از گذشت سه هفته



مجدداً به کارآموزان داده شد. ضریب پایایی به دست آمده ۰/۸۴ به دست آمد (نامدار، ۱۳۸۲). در پژوهش حاضر روایی آزمون را چند نفر از متخصصان تأیید کردندو پایایی آن در این پژوهش با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۷۳ به دست آمد، که مقبول است و نشان می‌دهد که سوالات از نظر درونی با آزمون همبستگی معناداری دارند.

پرسشنامه انگیزش پیشرفت هرمنس شامل دو بخش عمده است.

(الف) مقدمه: در این قسمت هدف از گردآوری داده‌ها به وسیلهٔ پرسشنامه و ضرورت همکاری پاسخ‌دهنده در ارائه داده‌های مورد نیاز بیان شده و از پاسخ‌دهنده درخواست شده است با مطالعه دقیق سوال‌ها و با دقت و به طور مناسب پاسخ سوال‌ها را عرضه کنند.

(ب) سوال‌های (گویه‌های) پرسشنامه: پرسشنامه ۲۹ سوال دارد که در جدول ۱ گویه‌های مربوط به هر مؤلفه مشخص شده است

جدول ۱: سوالات و مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت

سوالات	انگیزش پیشرفت	مؤلفه‌ها
۵-۱۳	اعتماد به نفس	
۲۰	ادراک پویا از زمان	
۲-۳-۸-۱۰-۱۴-۲۷	سختکوشی	
۲۹-۶-۱۵-۱۹-۲۸-۲۹	انگیزه برای تحرك به سوی بالا	
۴-۱۱-۱۷-۲۴	آینده‌نگری	
۱-۲۵	انجام موفقیت‌آمیز کار	
۷-۹-۱۸-۲۱-۲۲-۲۶	پشتکار	

پرسشنامه سرمایه انسانی:

امیری (۱۳۹۱) در پژوهش خود پایایی این پرسشنامه را با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۴ گزارش کرده است و در این پژوهش ۰/۹۳ به دست آمد.

پرسشنامه سرمایه انسانی از ۳ مؤلفه و ۲۸ سوال تشکیل شده است که فراوانی و درصد هر یک از سوالات، میانگین و انحراف استاندارد مختص به هر سوال در ادامه ارائه شده است. در جدول ۹ ابعاد سرمایه انسانی و سوالات مربوط به هر بعد نمایش داده شده است.

جدول ۲: سؤالات و مؤلفه‌های سرمایه انسانی

سؤالها	مؤلفه
۱-۱۳	دانش
۱۴-۲۰	مهارت
۲۱-۲۸	تخصص

جهت بررسی یافته‌های پژوهش در خصوص سؤال وضعیت موجود سرمایه انسانی کارکنان جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران و ارتباط انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران یافته پژوهش به شرح گزارش شده است.

یافته‌ها

برای تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده، ابتدا از آمار توصیفی که به بررسی متغیرهای جمعیت‌شناسنختری پژوهش شامل جنسیت، سن و... اقدام می‌کند و سپس از آمار استنباطی استفاده شد. لذا به منظور بررسی وضعیت موجود سرمایه انسانی و انگیزش پیشرفت از آزمون t تک نمونه‌ای و برای بررسی رابطه بین سرمایه انسانی و انگیزش پیشرفت از ضریب همبستگی پرسون و برای بررسی مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت و تأثیر آن بر سرمایه انسانی از آزمون اسپیرمن استفاده شد.

جدول ۳: نتایج آزمون همبستگی پرسون برای بررسی رابطه بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی

متغیر	همبستگی (r)	ضریب تعیین (r^2)	سطح معناداری
انگیزش پیشرفت	-۰/۲۲	-۵٪	۰/۰۰۹
سرمایه انسانی			

جدول ۳ گویای آن است که بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و معنادار $p < 0/05$ در سطح اطمینان ۹۵٪ وجود دارد ($p = 0/22$). مثبت بودن همبستگی نشان می‌دهد که با افزایش انگیزش، نمرات سرمایه انسانی افزایش خواهد یافت و بالعکس. در ضمن مقدار ضریب تعیین گویای آن است که حدود ۵٪ از تغییرات سرمایه را می‌توان از طریق تغییرات انگیزش تبیین کرد.

برای بررسی ارتباط مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران یافته‌های پژوهش به شرح گزارش شد.



جدول ۴: نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای رابطه بین مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی

متغیر	همبستگی (rh)	سطح معناداری
اعتماد به نفس	.۳۵	.۰۲۹
سرمایه انسانی		
ادراک پویا از زمان	.۱۶	.۰۶۳
سرمایه انسانی		
سختکوشی	.۰۵	.۰۹۶
سرمایه انسانی		
انگیزه برای تحرک به سوی بالا	.۰۴	.۰۱۳
سرمایه انسانی		
آینده‌نگری	.۰۱	.۰۲۸۰
سرمایه انسانی		
انجام موفقیت آمیز کار	.۰۳	.۰۷۶
سرمایه انسانی		
پشتکار	.۰۳	.۰۶۳
سرمایه انسانی		

بر اساس نتایج جدول ۴ بین اعتماد به نفس با سرمایه انسانی همبستگی مثبت و معنادار وجود دارد ($rh = .35$, $p > .05$), بین ادراک پویا از زمان و سرمایه انسانی همبستگی مثبت و غیرمعنادار ($rh = .16$, $p = .063$), بین سختکوشی و سرمایه انسانی همبستگی مثبت و معنادار ($rh = .05$, $p > .05$), بین انگیزه برای تحرک به سوی بالا و سرمایه انسانی همبستگی مثبت و غیرمعنادار ($rh = .04$, $p > .05$), بین آینده نگری و سرمایه انسانی همبستگی مثبت و غیرمعنادار ($rh = .01$, $p > .05$), بین انجام دادن موفقیت آمیز کار و سرمایه انسانی همبستگی مثبت و غیرمعنادار ($rh = .03$, $p > .05$) و بین پشتکار و سرمایه انسانی همبستگی مثبت و غیرمعنادار ($rh = .03$, $p > .05$).

جدول ۵: مقایسه میانگین نظرات پاسخگویان در خصوص مؤلفه‌های سرمایه انسانی با میانگین پنج ارزشی ($m=3$)

متغیر	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	df	t	سطح معناداری
سرمایه انسانی	۳/۰۵۸۷	.۰۴۴۸۹	.۰۰۴۶۲۲	۱۳۸	۱/۲۷۱	.۰۲۰۶
دانش	۳/۰۹۱۵	.۰۵۵۸۰۷	.۰۰۴۷۵۱	۱۳۷	۱/۹۲۶	.۰۰۵۶
مهارت	۳/۰۱۲۹	.۰۵۹۰۴۰	.۰۰۵۰۰۸	۱۳۸	۰/۲۵۸	.۰۷۹۷
تحصص	۳/۰۶۶۵	.۰۶۷۸۸۵۸	.۰۰۵۷۵۶	۱۳۸	۱/۱۵۵	.۰۲۵۰



بررسی نتایج ارائه شده در جدول ۵ حاکی از آن است که بین میزان مؤلفه‌های سرمایه انسانی در جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری ۰/۰۵ تفاوت معناداری وجود دارد ($t=1/271$).

بنابراین، با توجه به نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها سطح مؤلفه‌های سرمایه انسانی در حد متوسطی قرار دارد.

- در خصوص سرمایه انسانی حاکی از آن است که میزان سرمایه انسانی درجهاددانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری ۰/۰۵ تفاوت معناداری وجود دارد ($t=1/271$).

- در خصوص مؤلفه دانش حاکی از آن است که سطح دانش در جهاددانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری ۰/۰۵ تفاوت معناداری وجود دارد ($t=1/926$).

- در خصوص مؤلفه مهارت حاکی از آن است که سطح مهارت درجهاددانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری ۰/۰۵ تفاوت غیرمعناداری وجود دارد ($t=1/2581$).

- در خصوص مؤلفه تخصص حاکی از آن است که سطح تخصص درجهاددانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری ۰/۰۵ تفاوت معناداری وجود دارد ($t=1/271$).

برای بررسی یافته‌های پژوهش در خصوص سؤال وضعیت موجود انگیزش پیشرفت کارکنان جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران داده‌ها به شرح زیر تحلیل شد.

جدول ۶: مقایسه میانگین نظرات پاسخگویان در خصوص مؤلفه انگیزش پیشرفت با میانگین پنج

($m=2/5$)

متغیر	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	t	df	سطح معناداری
انگیزش پیشرفت	۳/۰۱۴۱	۰/۲۳۷۶۳	۰/۰۱۹۹۴	۲۵/۷۸۰	۱۴۱	۰/۰۰۰

بررسی نتایج ارائه شده در جدول ۶ حاکی از آن است که سطح انگیزش پیشرفت در جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری ۰/۰۵



تفاوت معناداری وجود دارد ($t=25/780$).

جدول ٧: نتایج آزمون دو جمله‌ای برای بررسی انگیزش پیشرفت(مجموع ٧ مؤلفه) دربخش زمینه با ملاک ٢/٥ و احتمال ٠/٥، برای هر بخش (گروه ٢/٥ = گروه ٢/٥)

سطح معناداری	< ٢/٥		≥ ٢/٥		متغیر
	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	
٠/٠٠٠	٠/٧٩	١١٢	٠/٢١	٣٠	اعتماد به نفس
٠/٢٣٨	٠/٥٥	٧٨	٠/٤٥	٦٣	ادرار پویا از زمان
٠/٠٠٠	٠/٩٢	١٣٠	٠/٠٨	١٢	سختکوشی
٠/٠٠٠	٠/٨٢	١١٧	٠/١٨	٢٥	انگیزه برای تحرک به سوی بالا
٠/٠٠٠	٠/٩٢	١٣٠	٠/٠٨	١٢	آینده‌نگری
٠/٠٠٩	٠/٦١	٨٧	٠/٣٩	٥٥	انجام موقیت‌آمیز کار
٠/٠٠٠	٠/٩٥	١٣٥	٠/٠٥	٧	پشتکار

جدول ٧ نشان می‌دهد:

- توزیع فراوانی افرادی که ٧ مؤلفه انگیزش پیشرفت را بیشتر از $2/5$ ($> 2/5$) و کوچک‌تر مساوی $2/5$ ($= 2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش‌تر افراد وضعیت این عامل را بیش‌تر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه ٧ مؤلفه انگیزش پیشرفت در حد مطلوب ارزیابی شده است. در ادامه وضعیت هریک از گویه‌های مربوطه بررسی شد.

- توزیع فراوانی افرادی که اعتماد به نفس را بیش‌تر از $2/5$ ($> 2/5$) و کوچک‌تر مساوی $2/5$ ($= 2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش‌تر افراد وضعیت این عامل را بیش‌تر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه اعتماد به نفس در حد مطلوب ارزیابی شده است.

- توزیع فراوانی افرادی که ادرار پویا از زمان را بیش‌تر از $2/5$ ($> 2/5$) و کوچک‌تر مساوی $2/5$ ($= 2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش‌تر افراد وضعیت این عامل را بیش‌تر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه ادرار پویا از زمان در حد مطلوب ارزیابی شده است.

- توزیع فراوانی افرادی که سختکوشی را بیش‌تر از $2/5$ ($> 2/5$) و کوچک‌تر مساوی $2/5$ ($= 2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش‌تر افراد وضعیت این عامل را بیش‌تر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه سختکوشی در حد مطلوب ارزیابی شده است.



- توزیع فراوانی افرادی که انگیزه برای تحرک به سوی بالا را بیشتر از $2/5$ (گروه $=>2/5$) و کوچکتر مساوی $2/5$ (گروه $<2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش تر افراد وضعیت این عامل را بیشتر از $2/5$ دانسته‌اند و در انگیزه برای تحرک به سوی بالا در حد مطلوب ارزیابی شده است.

- توزیع فراوانی افرادی که آینده‌نگری را بیشتر از $2/5$ (گروه $=>2/5$) و کوچکتر مساوی $2/5$ (گروه $<2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش تر افراد وضعیت این عامل را بیشتر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه آینده‌نگری در حد مطلوب ارزیابی شده است.

- توزیع فراوانی افرادی که انجام موفقیت‌آمیز کار را بیشتر از $2/5$ (گروه $=>2/5$) و کوچکتر مساوی $2/5$ (گروه $<2/5$) ارزیابی کرده‌اند، تفاوت معناداری دارد ($p < 0.05$) و بیش تر افراد وضعیت این عامل را بیشتر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه انجام موفقیت‌آمیز کار در حد مطلوب ارزیابی شده است.

- توزیع فراوانی افرادی که پشتکار را بیشتر از $2/5$ (گروه $=>2/5$) و کوچکتر مساوی $2/5$ (گروه $<2/5$) ارزیابی کرده‌اند تفاوت غیر معناداری داشته ($p > 0.05$) و بیش تر افراد وضعیت این عامل را بیشتر از $2/5$ دانسته‌اند و در نتیجه پشتکار در حد مطلوب ارزیابی شده است.

بهمنظور پیش‌بینی نمرات سرمایه انسانی از طریق مؤلفه‌های انگیزش از تحلیل رگرسیون چندگانه به روش گام به گام استفاده شد.

جدول ۸: نتایج رگرسیون گام به گام برای پیش‌بینی نمرات سرمایه انسانی

متغیر پیش‌بین: اعتماد به نفس	گام	چندگانه (R)	همبستگی	شاخص آماری	مجذور R (R) ²	F	سطح معناداری
۱		۰/۲۱	۰/۰۴	۰/۰۴	۶/۰۴	۰/۰۱۵	

در جدول ۸ نتایج حاصل از تحلیل رگرسیون گام به گام نشان می‌دهد که از بین مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت، تنها مؤلفه اعتماد به نفس به عنوان متغیر پیش‌بین، معیار ورود به معادله رگرسیون برای تبیین تغییرات خلاقیت را دارد. همان‌طور که در جدول ۸ مشاهده می‌شود در



گام اول و نهایی مؤلفه اعتمادبه نفس وارد معادله شده است، مقدار ضریب همبستگی چندگانه (R) برابر 0.21 و $R^2 = 0.04$ است. بدین معنی که مؤلفه اعتماد به نفس 4% از تغییرات سرمایه انسانی را تبیین می کند که این میزان با توجه به مقدار $F = 6.04$ و سطح معناداری به دست آمده $P = 0.015$ معنادار است ($P < 0.05$ و $F = 6.04$). در ضمن از آنجایی که مؤلفه های دیگر انگیزش پیشرفت (ادراك پويا از زمان، انگیزه تحرك به سمت بالا، سخت کوشی، آينده نگري، پشتکار و انجام موفقیت آمیز کار) مقدار معناداری به R^2 (اضافه نکرده است وارد معادله نشده اند.

جدول ۹: ضرایب پیش‌بینی مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت برای پیش‌بینی نمرات سرمایه انسانی

سطح معناداری	T	ضرایب استاندارد			گام	
		ضرایب غیر استاندارد		انحراف معیار		
		Beta	B			
۰/۰۰۰	۹/۸۶	-	۰/۲۵	۲/۴۶	عدد ثابت	
۰/۰۱۵	۲/۴۶	۰/۲۱	۰/۰۷	۰/۱۸	I اعتماد به نفس	

در نهایت با توجه به جدول ۹ فوق معادله پیش‌بینی نمرات سرمایه انسانی از طریق اعتماد به نفس که ملاک ورود به معادله پیش‌بینی را به دست آورده با توجه به گام اول و نهایی برای نمرات خام به صورت زیر ارائه شد.

$$(اعتماد به نفس) = ۰/۱۸ + ۲/۴۶ + ۰/۰۷ = \text{سرمایه انسانی}$$

بحث و نتیجه گیری

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی کارکنان جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران بود. در راستای این هدف یافته‌ها نشان داد که بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. نتایج تحلیل آزمون‌های اسپیرمن و پیرسون بیان کننده وجود رابطه مثبت و معناداری بین برخی از مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت با سرمایه انسانی است. و در بقیه مؤلفه‌ها رابطه غیر معناداری وجود دارد. در بررسی سؤال اصلی این پژوهش که آیا مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت (اعتمادبه نفس،



ادراک پویا از زمان، سختکوشی، انگیزه برای تحرك به سوی بالا، آینده‌نگری، انجام دادن موفقیت آمیزکار و پشتکار) می‌توانند مؤلفه‌های سرمایه انسانی کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران را پیش‌بینی کنند؟ جهت پاسخگویی به این سؤال پژوهش از همبستگی پرسون استفاده شد و نتایج به شرح زیر است.

نتایج جدول ۲ گویای آن است که بین انگیزش پیشرفت و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و معنادار موجود است. مثبت بودن همبستگی نشان از آن دارد که با افزایش انگیزش، نمرات سرمایه انسانی افزایش خواهد یافت و بالعکس. در ضمن مقدار ضریب تعیین گویای آن است که حدود ۵٪ از تغییرات سرمایه را می‌توان از طریق تغییرات انگیزش تبیین کرد.

درباره رابطه بین اعتماد به نفس و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۳ بیان کننده آن است که بین اعتماد به نفس و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و معنادار وجود دارد.

درباره رابطه بین ادراک پویا از زمان و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۴ بیان کننده آن است که بین ادراک پویا از زمان و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و غیرمعنادار وجود دارد.

درباره رابطه بین سختکوشی و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۵ بیان کننده آن است که بین سختکوشی و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و معنادار وجود دارد.

درباره رابطه بین انگیزه برای تحرك به سوی بالا و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۶ بیان کننده آن است که بین انگیزه برای تحرك به سوی بالا و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و معنادار وجود دارد.

درباره رابطه بین آینده نگری و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۷ بیان کننده آن است که بین آینده نگری و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مثبت و معنادار وجود دارد.

درباره رابطه بین انجام موفقیت آمیزکار و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۸ بیان کننده آن است که بین انجام موفقیت آمیزکار و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی



مشت وغیر معنادار وجوددارد.

درباره رابطه بین پشتکار و سرمایه انسانی تحلیل ارائه شده در جدول ۹ بیان کننده آن است که بین انجام موقیت آمیز کار و سرمایه انسانی در جامعه آماری همبستگی مشت و معنادار وجود دارد.

سرمایه انسانی از سه مؤلفه دانش، مهارت و تخصص تشکیل شده است، در رابطه با وضعیت مؤلفه دانش، تحلیل انجام شده بیان کننده آن بود که بنا به اظهارات پاسخ‌گویان در خصوص این مؤلفه، «گویه‌های آشنایی با یک زبان خارجی»، «شرکت کارکنان در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت» و «آشنایی کارکنان با کتب و مجلات» کمترین فراوانی را در گزینه خیلی زیاد دارد و گویه‌های، «آشنایی با کامپیوتر»، «آشنایی با کامپیوتر و کاربردهای تخصصی آن در رابطه با شغل و حرفه خود» و «آگاهی کارکنان از وظایف تخصصی مربوط به شغل خود» و «معرفت کارکنان جهاددانشگاهی نسبت به نظریه‌های علمی مربوط به حرفه و شغل خود» بیشترین گویه‌های مؤلفه دانش هستند که در گزینه متوسط بیشترین فراوانی را دارند.

بررسی نتایج ارائه شده در جدول ۱۳ درباره مؤلفه دانش حاکی از آن است که سطح دانش در میان کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران، بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح (۰/۰۵) تفاوت معناداری وجود دارد ($t=1/926$).

در رابطه با وضعیت مؤلفه مهارت، تحلیل انجام شده بیان کننده آن بود که بنا به اظهارات پاسخ‌گویان در خصوص مؤلفه مهارت، گویه‌های «شرکت کارکنان در دوره‌های کارآموزی مربوط به حرفه و شغل خود» و «توانایی کارکنان جهت نوشتن متون تخصصی مربوط به شغل و حرفه خود» گویه‌های هستند که کمترین فراوانی را در گزینه خیلی زیاد دارند و گویه‌های «توانایی کارکنان برای استفاده از نظرات متخصصان و دانشمندان حرفه خود» و «بهره مندی کارکنان از مهارت‌های لازم برای انجام شغل و حرفه» گویه‌های هستند که بیشترین فراوانی را در گزینه متوسط دارند.

بررسی نتایج ارائه شده در خصوص مؤلفه مهارت حاکی از آن است که سطح مهارت در میان کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران، تفاوت غیر معناداری بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری (۰/۰۵) وجود دارد ($t=1/258$).

در رابطه با وضعیت مؤلفه تخصص، تحلیل انجام شده بیان کننده آن بود که بنا به اظهارات



پاسخ گویان در خصوص مؤلفه تخصص، «گویه توانایی کارکنان برای ارزیابی دقیق و سریع از مسائل و چالش‌های جدید» کم‌ترین فراوانی را در گزینه متوسط دارد و گویه‌های «بهره‌مندی کارکنان از تخصص لازم در شغل خود» و «بهره‌مندی کارکنان از قدرت تصمیم‌گیری سریع در شرایط سخت شغلی» بیش‌ترین فراوانی را در گزینه متوسط دارند.

بررسی نتایج ارائه شده در جدول ۱۵ در خصوص مؤلفه تخصص حاکی از آن است که در خصوص سطح تخصص کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران، تفاوت معناداری بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری $0.05 < t < 1.271$ وجود دارد.

دراین پژوهش انگیزش پیشرفت شامل مؤلفه‌های اعتماد به نفس، ادراک پویا‌از‌زمان، سختکوشی، انگیزه برای تحرک به سوی بالا، آینده نگری، انجام موفقیت‌آمیزکار و پشتکار است. که در ادامه نتایج مربوط به وضعیت هریک از این مؤلفه‌ها ارائه می‌شود. تحلیل‌های ارائه شده بیان‌کننده این است که وضعیت اعتماد، وضعیت ادراک پویا از زمان، وضعیت سختکوشی، وضعیت انگیزه برای تحرک به سوی بالا، وضعیت آینده‌نگری، وضعیت انجام موفقیت‌آمیزکار و وضعیت پشتکار در حد مطلوب ارزیابی شده است.

با توجه به نتایج این پژوهش که، مؤلفه‌های انگیزش پیشرفت باعث توسعه سرمایه انسانی با مؤلفه‌های دانش، مهارت و تخصص در حد متوسط بالا می‌شود و ارتباط مستقیم بین این دو متغیر وجود دارد. با نتایج پژوهش‌های نیلی (۱۳۸۲)، کرامت قلندرزه‌ی (۱۳۸۵) کاستلو و دومنش (۲۰۰۲)، روبرت بارو (۲۰۱۰)، لوکاس (۱۹۹۰)، نیکسون و فراست (۱۹۹۰)، مارتینز (۲۰۰۳)، وروف (۱۹۸۲) و اندرمن و مر (۱۹۹۴) همسو است.

با توجه به وضعیت موجود برخی از گویه‌های مؤلفه دانش که دارای سطح پایین‌تری نسبت به سایر گویه‌ها بودند، پیشنهاد می‌شود مدیران و دست اندکاران جهاددانشگاهی دانشگاه تهران به ارائه «آموزش‌های ضمن خدمت، آشنایی با یک زبان خارجی»، «آشنایی کارکنان با کتب و مجلات تخصصی شغل و حرفه و خود» اقدام کنند.

با توجه به وضعیت موجود برخی از گویه‌های مؤلفه مهارت که دارای سطح پایین‌تری نسبت به سایر گویه‌ها بودند، پیشنهاد می‌شود، مدیران و دست اندکاران جهاددانشگاهی دانشگاه تهران «شرکت کارکنان در دوره‌های کارآموزی مربوط به حرفه و شغل خود» و «توانایی کارکنان برای نوشتمن متنون تخصصی مربوط به شغل و حرفه خود» را ارتقاء ببخشند.



با توجه به وضعیت موجود برخی از گویه‌های مؤلفه تخصص که دارای سطح پایین تری نسبت به سایر گویه‌ها بودند، پیشنهاد می‌شود، مدیران و دست اندکاران جهاددانشگاهی دانشگاه تهران «گویه توانایی کارکنان برای ارزیابی دقیق و سریع از مسائل و چالش‌های جدید» را ارتقاء ببخشند.

از مهم‌ترین و حیاتی‌ترین دارایی‌های یک سازمان موفق سرمایه انسانی است که ایجاد و رشد آن عموماً از طریق برنامه‌های رشد و آموزش تسهیل می‌شود، فرآیند آموزش و یادگیری اثر مستقیم و مثبتی بر روی سرمایه‌های انسانی دارد، چرا که به صورتی مستقیم با کیفیت نیروی کار موجود در هر سازمان مرتبط است که آن‌ها می‌توانند با اجرای برنامه‌های آموزش کارکنان، مهارت‌های خود را به روز کرده و دانش مرتبط با کارشان را بهبود بخشند. جهاددانشگاهی دانشگاه تهران نیز باید دوره‌های خاصی را برای آموزش کارکنان خود برای ارتقاء دانش، تخصص و مهارت فراهم آورد.

در زمینه ارزشیابی عملکرد نیز پیشنهاد می‌شود که در کوتاه‌ترین زمان ممکن به کارکنان جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران بازخورد لازم داده شود.

به توجه به تأثیر مستقیم افزایش توانایی‌ها و قابلیت‌های کارکنان بر نتایج مالی آن سازمان می‌توان نتیجه گرفت که فعالیت‌های سرمایه انسانی نقش مهمی در بهبود عملکرد سازمان خواهد داشت. در این راستا پیشنهاد می‌شود تا مدیران و دست اندکاران جهاددانشگاهی دانشگاه تهران به سرمایه‌گذاری در سرمایه انسانی به‌طور ویژه توجه کنند. همچنین در پژوهش‌های آتی تلاش شود مدلی برای توسعه و بهبود وضعیت سرمایه انسانی در جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران ارائه و چالش‌ها و تنگناها و راهکارهای بهبود و توسعه انگیزش پیشرفت کارکنان جهاد دانشگاهی بررسی شود.



از جمله محدودیت‌های پژوهش حاضر این بود که از بین ابزارهای مختلف جمع‌آوری داده و اطلاعات، به پرسشنامه اکتفا شده بود که بهره‌گیری از آن محدودیت‌هایی داشت که حداقل تلاش برای ختنی‌سازی عوامل مزاحم، در حین تکمیل فرم‌ها انجام شده است؛ دیگر اینکه جامعه آماری پژوهش فقط به کارکنان جهاددانشگاهی دانشگاه تهران محدود بود، لذا در تعیین‌پذیری نتایج پژوهش در سطحی فراتر باید احتیاط کرد.

محدودیت اجرایی پرسشنامه‌ها از نظر نداشتن تمایل به پاسخگویی از سوی برخی از اعضای نمونه، نداشتن دقت کافی در پاسخ دادن به سؤالات و احتمال وجود سوگیری‌هایی از سوی برخی از اعضای نمونه در پاسخ به برخی از سؤالات، بی‌شک از عمده‌ترین محدودیت‌های اجرایی پژوهش‌های علمی است که در این پژوهش نیز وجود داشت.

همچنین به دلیل جمع‌آوری شدن داده‌های پژوهش به روش مقطعی ممکن است نتایج به دست آمده با پژوهش‌های طولی متفاوت باشد.



منابع

- ابراهیمی قوام آبادی، صغیری (۱۳۷۷). اثربخشی سه روش آموزش راهبردهای یادگیری (آموزش دو جانبه)، توضیح مستقیم و چرخه انکار، بر درک مطلب، حل مسئله، دانش فراشناختی، خودپنداره تحصیلی و سرعت یادگیری در دانش آموزان دختر راهنمایی معدل پایین تر از ۱۵ شهر تهران، رساله دکتری دانشگاه علامه طباطبائی.
- استی芬 پی. راینر (۱۳۷۷). رفتار سازمانی (مفاهیم، نظریه‌ها، کاربردها). جلد اول، ترجمه علی پارسائیان و سید محمد اعرابی. تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- امیری، عبدالرضا (۱۳۹۱). بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و سرمایه انسانی در شعب شرکت سهامی بیمه آسیا از نظر کارکنان آن، پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران.
- انتظاری، یعقوب (۱۳۸۳). تحلیل رابطه بین فناوری و سرمایه انسانی در صنایع مبتنی بر دانش. فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، جلد ۱۰، شماره ۱، ۱۳۹۱-۱۶۹.
- ایران نژادپاریزی، مهدی (۱۳۸۵). روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی، تهران: مدیران.
- بالازاده، محمدحسین (۱۳۸۵). اقتصاد آموزش و پژوهش، تهران: طراوت.
- بدن، لوئی (۱۳۵۶). تاریخ عقاید اقتصادی، ترجمه هوشنگ نهادوندی. تهران: مروارید.
- بیانگرد، (۱۳۸۴). روان‌شناسی تربیتی. تهران: ویرايش.
- بهرامی، سوسن، رجایی پور، سعید، آفاحسینی، تقی و بختیار نصرآبادی، حسنعلی (۱۳۹۰). تبیین رابطه کارکردهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی و نوآوری فنی در دانشگاه‌های دولتی استان اصفهان، پژوهش نامه مدیریت تحول (پژوهش نامه مدیریت)، پاییز و زمستان، دوره ۳، شماره ۶، صفحه ۹۶-۱۱۵.
- پل پیتری (۱۳۸۶). انگیزش در تعلیم و تربیت. ترجمه مهرناز شهرآرای. تهران: علم.
- پیروزمهر، فائزه (۱۳۸۸). بررسی و تحلیل اقدامات منابع انسانی در بهبود عملکرد سازمانی با رویکرد سرمایه‌های انسانی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.
- پورکریمی، جواد (۱۳۸۸). مقایسه رضایت شغلی و انگیزش پیشرفت در دانش آموختگان کشاورزی خوداشتغال و غیر خوداشتغال. فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش



عالی. ۱۷۵,۵۱-۱۵۵.

پورکریمی، جواد (۱۳۸۹). رابطه انگیزش پیشرفت و سبک رهبری مدیران مدارس. *فصلنامه علمی پژوهشی اندیشه‌های نوین تربیتی*. ۳(۶)، ۲۷-۴۴.

تاج بش، کیان (۱۳۸۴). سرمایه اجتماعی، اعتماد، دموکراسی و توسعه. تهران: شیرازه.

جوانمرد، حبیب الله و محمدیان، فاطمه (۱۳۸۹). بررسی و تعیین اهمیت شاخص‌های مؤثر در سنجش سرمایه انسانی. دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت سرمایه فکری. زنجان. ایران.

حسنعلیزاده، صابر و سعادت، مهدی (۲۰۱۱). آشنایی با مفاهیم سرمایه انسانی، پایگاه مقالات علمی مدیریت www.system.parsiblog.com

حیدری، ط. (۱۳۹۱). بررسی رابطه بین سرمایه انسانی و عملکرد سازمانی در شعب شرکت سهامی بیمه آسیا، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران.

خاکی، غلامرضا (۱۳۷۹). روش تحقیق با رویکردی به پایان نامه نویسی. تهران، مرکز تحقیقات علمی کشور.

رحیمی، فرج‌اله (۱۳۸۹). طراحی و تبیین مدل سرمایه‌گذاری در منابع انسانی جهت کسب مزیت رقابتی در صنایع مبتنی بر دانش؛ مطالعه موردی صنایع داروسازی. پایان نامه دکتری، دانشگاه شهید بهشتی.

رضایی، فاطمه (۱۳۸۹). بررسی سرمایه فکری و تأثیر آن بر عملکرد سازمانی شرکت‌های ملی حفاری ایران. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

سبحانی، حسن (۱۳۷۱). اقتصاد ۱ کتاب درسی نظری- فنی حرفه‌ای- کارو دانش، تهران: وزارت آموزش و پرورش.

سیف، علی‌اکبر (۱۳۷۹). روان‌شناسی یادگیری و آموزش. چاپ دوم. تهران. آگاه.

شیخی فینی، علی‌اکبر (۱۳۷۲). بررسی رابطه بین انگیزش پیشرفت، منبع کنترل و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع متون‌سده. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس.

صالحی نوغانی، س (۱۳۷۳). رابطه انگیزشی پیشرفت و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان سال سوم دبیرستان‌های تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه الزهراء.



- عمادزاده، مصطفی (۱۳۸۳). اقتصادآموزش و پژوهش. اصفهان: چهاددانشگاهی.
- غفوری، منصور (۱۳۷۶). بررسی رابطه بین انگلیزش پیشرفت. منبع کنترل، خلاقیت و پیشرفت تحصیلی دانشآموزان سال سوم دبیرستان‌های نظام جدید شهر تبریز در سال تحصیلی ۱۳۷۵-۱۳۷۶. پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تبریز: دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی.
- قدیری‌اصلی، باقر (۱۳۷۸). سیر اندیشه اقتصادی. تهران: دانشگاه تهران.
- قلمباز، فرشید (۱۳۸۹). بررسی رشد فناوری اطلاعات و ارتباطات و اثر آن بر سرمایه انسانی: مطالعه موردی کشورهای در حال توسعه. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی: واحد علوم تحقیقات تهران.
- قلندرزهی، کرامت (۱۳۸۵). نقش سرمایه انسانی در رشد اقتصادی ایران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه سیستان.
- کرتینز، رابت و کینیکی، آنجلو (۱۳۸۶). مدیریت رفتارسازمانی، ترجمه علی اکبرفرهنگی و حسین صفرزاده، جلد دوم، تهران، پویش.
- کردستانی، غلامرضا (۱۳۷۸). اندازه‌گیری و گزارشگری سرمایه انسانی نشریه حسابرس، شماره ۲۵، ۴۱-۳۱.
- محمدیان ایانه، حمید (۱۳۹۱). رابطه تعهد سازمانی و رضایت شغلی با بهره‌وری منابع انسانی در بیمه ملت، پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی دانشکده مدیریت و حسابداری.
- متولی، محمود و آهنچیان، محمدرضا (۱۳۸۱). اقتصادآموزش و پژوهش. تهران. سمت.
- موری، ادوارد جی (۱۳۵۴). انگلیزش و هیجان، ترجمه محمد تقی براهنی، تهران: شرکت سهامی چهر.
- نامدار، کیوان (۱۳۸۲). بررسی و مقایسه عزت نفس و انگیزه پیشرفت تحصیلی و رابطه آن با عملکرد تحصیلی دانشآموزان، تهران: دانشگاه علامه طباطبائی.
- نیلی، مسعود و نفیسی، سعید (۱۳۸۲). رابطه سرمایه انسانی و رشد اقتصادی با تأکید بر نقش توزیع تحصیلات نیروی کار، فصلنامه پژوهش‌های اقتصادی ایران، شماره ۱۷، ص ۳۱-۱.



- Arkin, Robert M., Leone, Frederick T., Schan, Darius K., & Leung, Kwok, (2004). Subjective Overachievement in American and Chinese College Students. *Journal of Cross Cultural Psychology*, 35, 152.
- Azariadis, C., Drazen, A., (1990). Threshold externalities in economic development, *Q.J. Econ*, Vol. 105, pp 501-529, 1990.
- Ball, Samuel. (1977). Motivation in Education. Accade mispress New York.
- Gage, N.L., and Berliner, D.C. (1984, 1992). *Educational psychology* (3rd and 5th ed.). Hopewell, N.J.: Houghton Mifflin.
- Barro, R.J. & Lee, J.W. (2010). A new dataset of educational attainment in the world working paper, 15902.
- Becker, G.S. (1996). *The Economic Way Of Looking at Behavior: The Nobel Lecture*. Essays in Public Policy. No. 69, Hoover Institution, Stanford University, Palo Alto, CA.
- Becker, G.S. (2002). *The age of human capital*. Education in The Twenty-First Century Retrieved from the Word Wide Web.
- Burud, S. & Tumolo, M. (2004). *Leveraging the new human capital: Adaptive strategies, results achieved, and stories of transformation*. Palo Alto, CA.
- BharathiKamath, G. (2006). Intellectual capital and Corporate Performance in India pharmaceutical industry, *Journal Of Intellectual Capital*, 9, 4, 648-704.
- Chun, hung, y. Chang, Jim, Wo, y. (2007). Intellectual Capital and Knowledge Productivity: The Taiwan Biotech industry international , *Journal Of Management Decision*, 48, 4580-599.
- Collins, C. J., & Clark, K. D. (2006). Strategic human resource practices, top management team social networks, and firm performance: the role of human resource in creating organizational competitive advantage. *Acad Manage J* . 46(6):740–51.
- Edvinsson, L., & Sullivan, P. (1996). developing a model for Managing Intellectual Capital, *European Management Journal*; Vol, 14, No 4, PP 356-364.
- ElenaBontempi, M. & Mairettes, J. (2005). Exploring the Relationship Between Intangible Capital and Productivity in Italian Manufacturing Firms. *Druid Tenth Anniversary summer Conference on DYNAMICS OF INDUSTRY AND INNOVATION: ORGANIZATIONS, NETWORKS AND SYSTEMS*, Copenhagen Denmark.
- Hermans, H.J.M. (1970), A Questionnaire measure of Achievement Motivation, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 54, PP. 353-363.
- Kendrick, J.W. (1976). Formation and stocks of Total, Capital, 1st Ed. National Bureau of Economic Research, United States. Pp 256, 1976. ISBN. 10:0870 14 2712
- Kleinginna, P., Jr. & Kleinginna, A. (1981). A categorized list of Motivation definitions, with suggestions for a consensual definition. *Motivation and*



Emotion, Vol. 5, PP 263- 291.

Lucas,J.r, why dissent capital flow from rich to poor countries
Am.Eon,Rev,Vol.80,pp92-90.199.

McCllland.D.C.(1961).*The achieving society*.NewYork:free Press

Martinez Joe Ramirez (2003). Academic locus of control Achievement
Motivation and academic self-efficacy: predicting academic achievement in
Hispanic and NoN-Hispanic Middle school children.

Park, J.,(2006). Disperison of human capital and economic growth, *Journal of
macroeconomics*, vol. 28, pp. 520-539.

Schultz,T.W.(1971). *Investment in Human Capital*.NewYork. The free press

Saengchan, S. (2007). The impact Of Intellectuall Capital on Efficiency: A
Comparativstudybetween Foreign banks and Selected Thai Commercial
Banks.*journal of faculty ecionomics*,Chulalongkorn University, Thailand.

Veroff, J. (1982). *Social comparison and the Development of Achievement
Motivation*. In C.P.smith (Ed.), Achievement. Relatrd Motives in children.
New York. Russell sage.

Yao, x.,(2005). *The role of human capital in economic growth*. Acase study.
Huazhong university of science and Thechnology, Manuscript, fall.

Yalama, A. & Coskun, M.(2007). Intellectuall CapitalPerformance of quoted
banks on the Istanbul stock exchangemarket., *journal Of Intellectuall
capital*,8,2 -256-271.

